



УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА КРЕДИТНУЮ КАРТУ

Вступают в силу для юридических лиц с 07.07.2024, для частных лиц с 07.08.2024.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Договор на международную кредитную карту MasterCard (далее Договор) регулирует права и обязанности, возникающие в результате использования кредитной карты, выдаваемой AS TBB pank (далее Банк).

1.2 Кредитная карта MasterCard (далее по тексту Карта) – платежное средство удаленного доступа, с помощью которого можно осуществлять платежные операции на условиях, определенных Банком в настоящем Договоре, в пределах предоставленного Банком кредитного лимита.

1.3 Юридическое или частное лицо (далее Владелец счета), имеющее расчетный счет в Банке (далее Счет), заключает Договор, в котором указывает лицо, которому выдается Карта (далее Владелец карты). Владелец счета и Банк предоставляет Владельцу карты право использовать с помощью Карты указанной в Договоре суммой кредита.

1.4 Условия договора становятся обязательными для держателя Карты и владельца Счета с момента выдачи Карты. Владелец счета подтверждает получение Карты и согласие выполнять условия своей подписью на бланке Договора в предусмотренном для этого месте.

1.5 Владелец счета и Банк определяют сумму ежемесячного кредита (далее – Кредитный лимит), на которую Банк разрешает при помощи карты снятие наличных денег в банкомате, оплату товаров или услуг в торгово-сервисных предприятиях, оборудованных POS-терминалом в течение календарного месяца с первого по последнее число (далее Платежный период). (далее Операции) в пределах установленного Кредитного лимита.

1.6 Кредитный лимит устанавливается в евро. Банк имеет право установить лимит наличных денег для Операции по снятию наличных и минимальные Кредитные лимиты для каждого типа Карты.

1.7 Банк имеет право предложить Держателю Карты дополнительные услуги и льготы, связанные с Картой. Банк имеет право прекратить предоставление таких дополнительных услуг и льгот без предварительного согласия Владельца счета и Владельца карты. Банк имеет право устанавливать плату за обслуживание вышеуказанных дополнительных услуг и льгот в прейскуранте (далее – Прейскурант).

1.8 Во всех отношениях между Банком, Владельцем счета и Владельцем карты, не урегулированных Договором, применяются общие условия Банка и условия договора о расчетном счете, заключенного между Банком и Владельцем счета.

1.9 Выполнение платежных обязательств Владельца Счета и/или Держателя Карты обеспечивается гарантиями, указанными в Договоре, а также имеющимися на Счете денежными средствами.

1.10 При исполнении Договора применяется право Эстонской республики.

2 КАРТА

2.1 Карта является собственностью Банка. Карта выдается Владельцу карты во временное пользование на основании заявления Владельца счета и на условиях, предусмотренных Договором. Карта является электронным платежным средством, принадлежащим Банку, с помощью которого пользователь Карты может совершать Операции в соответствии с порядком, установленным Банком.

2.2 При выдаче Карты Банк выдает владельцу Счета и/или

владельцу Карты персональный идентификационный код (далее ПИН-код) в запечатанном конверте, который считается подписью владельца Карты при совершении им Операций.

2.3 Владелец карты может совершать платежные операции в POS-терминалах без ввода ПИН-кода (совершать бесконтактные платежи), поднося карту к устройству бесконтактной связи (NFC). Владелец счета сам устанавливает лимит таких операций.

2.4. При получении Карты Владелец Карты обязан подписать ее собственноручно в указанном месте на обратной стороне Карты.

2.5 Срок действия Карты указан на лицевой стороне Карты.

Карта действительна до последнего указанного на Карте календарного дня месяца. По окончании срока действия Карты Банк (автоматически) подготавливает новую Карту и информирует Владельца Счета и/или Держателя Карты, когда и где ее можно получить.

2.6. В случае отказа Владельца счета от получения новой Карты он должен уведомить об этом Банк в письменной форме или иным приемлемым Банком способом не позднее, чем за 30 дней до окончания срока действия Карты, в противном случае Владелец счета должен оплатить расходы по изготовлению Карты в сумме штрафа, указанную в Прейскуранте.

2.7 Пользователь Карты обязан не использовать недействительную, закрытую, непригодную или запрещенную Карту и вернуть такую Карту Банку в течение 30 дней. (hereinafter the PIN) in a sealed envelope, which is treated as the cardholder's signature when operations are carried out.

3 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

3.1 Владелец Карты обязан бережно хранить Карту и ПИН-код и не допускать попадания Карты и ПИН-кода в руки третьих лиц, беречь Карту от механических повреждений, высоких температур и сильных электромагнитных полей.

3.2 Владелец Карты обязан хранить ПИН-код отдельно от Карты, не записывать ПИН-код на Карте и/или на другом предмете, перевозимом вместе с Картой, а также не хранить Карту в легкодоступном месте и способом, а также не изменять и не копировать Карту.

3.3. Получив ПИН-код, Пользователь Карты должен запомнить его или зафиксировать только для себя в определенном виде и месте, а после этого уничтожить конверт с ПИН-кодом.

3.4 В случае утраты, кражи и/или несанкционированного завладения Картой третьими лицами Владелец счета и/или Владелец карты обязан немедленно уведомить об этом Банк по круглосуточному телефону или направить сообщение заблокировать Карту в Банка по электронной почте, телефону, факсу или иным способом, акцептируемым Банком.

3.5 При получении уведомления о блокировке Банк идентифицирует владельца Карты на основании данных, указанных в Договоре.

3.6 Разблокировка Карты осуществляется только на основании письменного заявления владельца Счета под его полную ответственность в офисе банка, в котором была выпущена указанная Карта. Разблокировка Карты не производится по телефону.

3.7. Владелец Карты может заблокировать Карту, если у него есть основания предполагать, что ПИН-код или другая информация о Карте могла стать известна третьим лицам или по другим причинам.

3.8 Если владелец Карты неправильно вводит ПИН-код 3 раза подряд, Банк имеет право заблокировать или изъять Карту. Отозванная Карта не подлежит возврату или восстановлению.



УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА КРЕДИТНУЮ КАРТУ

Вступают в силу для юридических лиц с 07.07.2024, для частных лиц с 07.08.2024.

4 ПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЙ

4.1 Карту можно использовать как в Эстонии, так и в странах Европейской экономической зоны для оплаты товаров или услуг в платежных терминалах (далее – POS), для снятия наличных и получения информации об остатке кредитного лимита в банкоматах (далее – АТМ) во всех точках обслуживания, отмеченных логотипом «Mastercard».

4.2 Владелец счета по согласованию с Банком назначает Владелец Карты Кредитный лимит, в том числе лимит наличных денег (т.е. максимальный лимит на снятие наличных денег в банкомате в течение Платежного периода).

4.3 Владелец Карты обязан строго соблюдать Лимиты, установленные в Договоре, при осуществлении Сделок с Картой.

4.4 Владелец Карты обязан подтверждать все Операции, совершенные с Картой, путем ввода ПИН-кода или бесконтактным способом - прикосновением Карты к устройству беспроводной связи ближнего радиуса действия (NFC).

4.5 По требованию лица, обслуживающего Карту, Пользователь Карты обязан предоставить документ, удостоверяющий личность, и дать согласие на запись его данных.

4.6 Лицо, уполномоченное обслуживать Карты, имеет право по требованию Банка не обслуживать Карту или конфисковать ее.

4.7 Владелец карты обязан лично совершать Операции.

4.8 Владелец карты обязан уведомлять Банк обо всех ошибках и нарушениях, препятствующих осуществлению Операций.

4.9 Владелец Карты обязан не использовать Карту в незаконных целях, в том числе для приобретения таких товаров и услуг, которые запрещены действующим законодательством;

4.10 Владелец счета обязан предоставить Договор и Общие условия Владелец карты для ознакомления и обеспечить их выполнение.

4.11 Владелец счета обязан защищать Карту от механических повреждений, высокой температуры, воздействия электромагнитных полей, копирования, модификации и т.п.;

4.12 Банк имеет право предполагать, что все Операции, совершенные с использованием Карты, были совершены Владелец Карты и соответствуют воле Владелец счета до тех пор, пока не будет доказано обратное или пока Владелец счета и/или Владелец карты не уведомят Банк об утере, краже и т.п. Карты, согласно п.3.4 настоящего Договора.

4.13 Банк имеет право не исполнять поручение Владелец карты, если:

4.13.1 Счет заблокирован или арестован;

4.13.2 Карта закрыта и/или заблокирована;

4.13.3 Распоряжение на операцию превышает установленный Лимит или его неиспользованную часть;

4.13.4 по иным основаниям, вытекающим из закона

4.14 Банк обязан:

4.14.1 выполнять поручения Владелец карты в сроки, установленные Банком;

4.14.2 заблокировать или закрыть Счет карты по поручению Владелец счета и/или владельца Карты;

4.14.3 выполнять другие обязательства, вытекающие из действующего законодательства.

4.15 Владелец счета и/или Владелец Карты имеет право в любое время потребовать от Банка заблокировать Карту.

4.16 Банк имеет право заблокировать Карту, если:

4.16.1. Блокировка Карты предусмотрена Договором;

4.16.2 Владелец счета и/или Владелец Карты нарушил условия Договора, иные обязательства, вытекающие из Договора или закона;

4.16.3 Банку стала известна или получена информация, позволяющая сделать вывод о том, что Карта используется против воли Владелец счета или владельца Карты, а также если это является случаем мошенничества со стороны Владелец счета и/или владельца Карты.

4.16.4 Банк получил достоверную информацию о том, что платежеспособность Владелец счета снизилась.

4.17. Владелец Карты может приступить к совершению Действий с момента активирования Карты.

4.18 Картой, которая заблокирована, закрыта или недействительна, нельзя пользоваться.

5 ПЛАТЕЖНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

5.1 При заключении Договора Банк и Владелец Счета определяют, с какого Счета Банк будет списывать все суммы Сделок, совершенных с Картой в течение Платежного периода, а также комиссии за обслуживание, штрафы, пени и другие расходы, связанные с использованием Карты.

5.2 Владелец счета обязан платить ежемесячную плату за использование Карты согласно Прейскуранту.

5.3 Банк списывает денежные средства со Счета 10 или 20 числа календарного месяца, следующего за Платежным периодом (далее – День платежа).

5.4 Владелец Счета обязан обеспечить наличие на Счете в День платежа достаточных средств для оплаты Сделок и комиссий за услуги в соответствии с Прейскурантом.

5.5 В случае нарушения Владелец Счета пункта 5.4 Соглашения Банк имеет право:

5.5.1 списывать суммы задолженности, пени, штрафов и других расходов, связанных с использованием Карты, с любого другого счета Владелец счета в Банке;

5.5.2 исчислять пеню за просрочку платежа из неоплаченной суммы в размере, установленном Прейскурантом, и требовать ее уплаты в соответствии с пунктом 5.5.1 Соглашения.

5.5.3 использовать блокирование Карты и право реализации гарантии(й), предусмотренной(ых) Договором, для обеспечения исполнения платежных обязательств Владелец счета и/или Держателя карты;

5.5.4 использовать другие правовые меры для обеспечения платежных обязательств Владелец счета и/или Владелец карты.

5.5.5 закрыть Карту, если задолженность по платежу превышает 2 месяца (60 дней).

5.6 Банк предоставляет Владелец Счета Выписку о Сделках, комиссиях за услуги и других платах, осуществленных Владелец Карты в течение Платежного периода (далее «Отчет») в письменной или электронной форме. Суммы к оплате указаны в евро.

5.7 Суммы Сделок и комиссий за услуги, совершенные за рубежом, рассчитаны в евро на основе курса обмена валюты, установленного MasterCard International, и курса обмена валюты Банка на день совершения Сделки.

5.8 Если на Счете недостаточно средств, Банк блокирует Карту и списывает причитающиеся суммы за сделки и комиссии за услуги сразу после поступления средств на Счет Владелец.

5.9 Банк списывает суммы Сделок и комиссию за их выполнение со Счета Владелец в день платежа и в размере, указанном в Выписке.

5.10 Клиент может узнать сумму своего долга из Выписки в Интернет-банке.

6 ИНФОРМАЦИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ

6.1 В начале каждого месяца Банк предоставляет Владелец Счета информацию о осуществленных Сделках, услугах, текущей задолженности и сумме, подлежащей к оплате.

Владелец счета выбирает форму и способ предоставления Выписки (в письменной форме или электронной форме).

6.2 Банк хранит информацию о совершенных Сделках в течение разумного периода времени, что позволяет определить, рассмотреть и оспорить предъявленные претензии относительно



УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА КРЕДИТНУЮ КАРТУ

Вступают в силу для юридических лиц с 07.07.2024, для частных лиц с 07.08.2024.

осуществленных Сделок.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1 Банк несет ответственность за:

7.1.1 за невыполнение или неполное выполнение распоряжений, поступивших в Банк;

7.1.2 за операции, совершенные без воли Держателя Карты, за исключением случаев, когда за риски и убытки несет ответственность Владелец счета, поскольку они были связаны с кражей, утратой Карты и/или ПИН-кода третьими лицами по вине Владельца карты;

7.1.3 за любые ошибки или неточности, возникающие при управлении счетом Владельца;

7.2 Владелец счета несет ответственность:

7.2.1 за все Сделки, совершенные с использованием Карты, если Договором или законодательством не установлено иное;

7.2.2 за выполнение всех обязательств, вытекающих из условий Договора;

7.2.3 за сохранение карты и ПИН-кода и обеспечение их конфиденциальности; Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный нарушением настоящего пункта Соглашения.

7.3 Права Банка:

7.3.1 Требовать оплаты просроченной задолженности за каждый день просрочки, исходя из суммы задолженности и ставки платежа, установленной в Прейскуранте.

7.3.2 В случае нарушения Владельцем Карты пункта 2.6 настоящего Договора Банк имеет право потребовать от Владельца Счета штраф, в размере установленном Прейскурантом.

7.3.3 Банк имеет право определять минимальную и максимальную сумму лимитов Карты и одноразовой Операции.

7.4 Владелец счета и владелец Карты несут солидарную ответственность за все Операции, совершенные с Картой, в размере, предусмотренном законодательством.

7.5 Банк имеет право привлекать к осуществлению Операций, связанных с Картой, третьих лиц, в том числе кредитные учреждения, Международные карточные организации или процессинговый центр (Nets Eesti AS). Банк не несет ответственности за действия или бездействие указанных лиц.

8 ПРЕДЕЛ СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЙ

8.1 Владелец счета несет ответственность за все риски и затраты, связанные с потерей, кражей или попаданием Карты и/или PIN-кода в третьи руки, до момента извещения об этом Банка, в акцептируемой им форме, но не выше предела собственной ответственности

8.2 Предел собственной ответственности Владельца счета и/или Владельца карты для физического и юридического лица, составляет 50 евро;

8.3 Предел собственной ответственности не применяется, если Владелец счета и/или Владелец карты умышленно или по грубой неосторожности или неосторожности нарушили установленные Договором обязательства, или если Владелец счета и/или Владелец карты совершили мошенничество. В этом случае ответственность за весь причиненный ущерб несет Владелец Счета и/или Держатель Карты.

9 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1 Все претензии, связанные с действиями Держателя карты или Владельца счета, должны быть предъявлены банку в письменной форме в офисе банка или в Интренетбанке.

9.2 Споры между Владельцем Счета и/или Владельцем Карты и Банком разрешаются в соответствии с порядком, предусмотренным Общими условиями Банка.

9.3 Помимо Общих условий Банк, Владелец счета и Владелец карты при разрешении споров руководствуются правовыми и техническими рамками и сроками, установленными международными платежными карточными организациями.

9.4 Оспаривание операций не освобождают от своевременного

исполнения финансовых обязательств.

9.5 Владелец счета и/или Владелец карты обязаны немедленно проверять правильность Сделок. Владелец счета имеет право немедленно предъявить претензии, связанные с операцией, в письменном виде в Банк или по адресу helpdesk@tbb.ee, но не позднее срока, указанного в Общих условиях Банка.

Дополнительную информацию об оспаривании сделок можно найти на сайте Банка <https://www.tbb.ee/krediitkaart/>.

9.6 Банк возвращает Владельцу счета денежные средства по оспариваемым Сделкам только после поступления соответствующих денежных средств в Банк.

9.7 Банк не несет ответственности за отказ принять Карту к Сделке лицом, имеющим право на обслуживание Карты, а также за качество товаров и услуг, оплаченных Картой.

10 ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1 Соглашение вступает в силу с момента его подписания и является бессрочным.

10.2 Банк имеет право изменить или дополнить Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Владельца Счета не менее чем за 2 месяца. Если Владелец Счета не уведомит Банк о расторжении Договора по истечении этого срока, считается, что он принял данные изменения.

10.3 Клиент имеет право потребовать от Банка изменить размер Кредитного лимита и/или другие лимиты Карты в порядке и пределах, установленных Банком. В этом случае Банк имеет право изменить лимиты Карты без изменения Договора. Для увеличения Кредитного лимита Клиент и Банк заключают новый договор.

10.4 Владелец счета имеет право в любой момент расторгнуть Договор, уведомив об этом Банк. Расторжение Договора вступает в силу через 60 дней после получения письменного уведомления о расторжении Соглашения.

10.5 Банк имеет право расторгнуть Договор в любое время, предупредив Владельца счета не позднее, чем за 14 дней.

10.6 Договор прекращается, если Карта блокируется на 60 дней подряд или расторгается договор текущего счета.

10.7 Расторжение Соглашения не влияет на наступление сроков погашения или удовлетворение финансовых требований, возникших до истечения срока действия Соглашения.

11 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1 Банк, Владелец счета и Владелец Карты обязуются не разглашать информацию, связанную с Соглашением и условиями его исполнения, третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо в связи с обстоятельствами обслуживания Карты или предусмотрено законодательством.

11.2 Банк имеет право передать Договор и связанную с ним информацию третьим лицам с согласия Владельца Счета и Пользователя Карты или в случаях, предусмотренных Общими условиями Банка и Порядком обработки данных Клиента, с которыми можно ознакомиться на сайте сайта Банка www.tbb.ee.



УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА КРЕДИТНУЮ КАРТУ

Вступают в силу для юридических лиц с 07.07.2024, для частных лиц с 07.08.2024.