

- 1 ÜLDSÄTTED
- 1.1 Rahvusvahelise MasterCard krediitkaardi leping (edaspidi Leping) reguleerib AS TBB pank (edaspidi Pank) poolt väljastatava krediitkaardi kasutamisel tekkivaid õigusi ja kohustusi.
- 1.2 MasterCard krediitkaart on kaugjuurdepääsuga maksevahend (edaspidi Kaart), millega võib teha maksetehinguid Panga poolt Lepingus määratud tingimustel krediitlimiidi ulatuses.
- 1.3 Pangas arvelduskontot (edaspidi Konto) omav juriidiline või füüsiline isik (edaspidi Konto omanik) sõlmib Lepingu, milles määratakse isik, kellele Kaart väljastatakse (edaspidi Kaardi valdaja). Konto omanik ja Pank volitavad Kaardi valdajat kasutama ja käsutama Kaardi abil Lepingus määratud krediitsummat.
- 1.4 Lepingu tingimused muutuvad Kaardi valdaja ning Konto omaniku suhtes siduvaks alates Kaardi väljastamisest. Konto omanik kinnitab Kaardi kättesaamist ja Lepingu tingimuste täitmist oma allkirjaga Lepingu blanketil selleks ettenähtud kohas.
- 1.5 Konto omanik ja Pank määravad maksimaalse rahasumma (edaspidi Krediitlimiit), mille ulatuses kalendrikuu jooksul alates esimesest kuni viimase kuupäevani (edaspidi Makseperiood) Pank krediteerib sularaha väljavõtmist sularahaautomaadist või kaardiga kauba või teenuse eest tasumist POS-terminaliga varustatud kaubandus- ja teenindustevõttes jms. (edaspidi Toimingud) kasutamata Krediitlimiidi ulatuses.
- 1.6 Krediitlimiit kehtestatakse eurodes. Pangal on õigus määrata sularahalimiit sularahaväljavõtmise Toimingule ning minimaalsed Krediitlimiidid igale Kaardi liigile.
- 1.7 Pangal on õigus pakkuda Kaardi valdajale Kaardiga seotud lisateenuseid ja –hüvesid. Samuti on Pangal õigus lõpetada selliste lisateenuste ja –hüvede pakkumine ilma Kontoomaniku ja Kaardi valdaja eelneva nõusolekuta. Pangal on õigus kehtestada hinnakirjaga (edaspidi Hinnakiri) teenustasusid eelmainitud lisateenustele ja hüvedele.
- 1.8 Kõikides Panga, Konto omaniku ja Kaardi valdaja vahelistes suhetes, mida Leping ei reguleeri, juhendatakse Panga üldtingimustest ning Panga ja Konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskonto lepingu tingimustest.
- 1.9 Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja maksekohustuste täitmine tagatakse Lepingus määratud tagatistega ning Kontol olemasolevate rahaliste vahenditega.
- 1.10 Lepingu täitmisel kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
- 2 KAART
- 2.1 Kaart on Panga omand. Kaart väljastatakse Kaardi valdajale ajutiseks kasutamiseks Konto omaniku taotluse alusel ja Lepingus sätestatud tingimustel. Kaart on Panga omandis olev elektrooniline maksevahend, mille abil Kaardi kasutaja saab teostada Panga poolt määratud korras Toiminguid.
- 2.2 Kaardi väljastamisel antakse Panga poolt Konto omanikule ja/või Kaardi valdajale kinnises ümbrikus personaalne tunnuscode (edaspidi PIN-kood), mida käsitletakse Toimingute tegemisel Kaardi valdaja allkirjana.
- 2.3 Kaardi valdaja saab POS-terminalides maksetehinguid teha ilma PIN-koodi sisestamata (sooritada viipemakseid), s.o. tuues kaardi kontaktivaba side (NFC) seadmesse. Konto omanik ise määrab selliste tehingute limiidi.
- 2.4 Kaardi kättesaamisel on Kaardi valdaja kohustatud selle omakäelisel allkirjastama Kaardi tagaküljel selleks määratud kohas.
- 2.5 Kaardi kehtivusaeg on märgitud Kaardi esiküljel. Kaart kehtib Kaardile märgitud kalendrikuu viimase päevani (kaasa arvatud). Kaardi kehtivusaja lõppemisel valmistab Pank (automaatselt) uue Kaardi ja teavitab Konto omaniku ja/või Kaardi valdajat, mis ajal ja kus võib selle kätte saada.
- 2.6 Juhul kui Konto omanik keeldub uue Kaardi saamisest, peab ta sellest Pangale kirjalikult või muul Panga poolt aktsepteeritud viisil teatama hiljemalt 30 päeva jooksul enne Kaardi kehtivusaja lõppemist, vastasel juhul peab Konto omanik tasuma Kaardi väljastamise kulu Hinnakirjas märgitud trahvi ulatuses.
- 2.7 Kaardi valdaja on kohustatud mitte kasutama kehtetut, suletud, kasutamiskõlbmatut või kasutamiseks keelatud Kaarti ja tagastama sellise Kaardi Pangale 30 päeva jooksul.
- 3 KAARDI KASUTAMISE TURVALISUSE TAGAMINE
- 3.1 Kaardi valdaja on kohustatud hoidma Kaarti ja PIN-koodi hoolikalt ning välistama Kaardi ja PIN-koodi sattumist kolmandate isikute valdusesse, hoidma Kaarti mehaaniliste vigastuste, kõrge temperatuuri ja tugeva elektromagnetvälja toime eest.
- 3.2 Kaardi valdaja on kohustatud hoidma PIN-koodi eraldi Kaardist, mitte jäädvustama PIN-koodi Kaardil ja/või teisel muul koos Kaardiga kantaval esemel ning mitte hoidma Kaarti kergelt kättesaadaval kohal ja viisil ning mitte muutma või kopeerima Kaarti.
- 3.3 PIN-koodi saamisel peab Kaardi valdaja see meelde jätma või jäädvustama seda ainult talle teatud vormis ja kohas ning pärast seda hävitama PIN-koodi ümbriku.
- 3.4 Kaardi kaotamise, varguse ja/või selle kolmandate isikute valdusesse mittesanktsioneeritud sattumise korral on Konto omanik ja/või Kaardi valdaja kohustatud sellest viivitamatult Pangale teatama ööpäevaringselt töötava telefoni kaudu või edastama teate Kaardi blokeerimiseks pangakontoris telefoni või faksi kaudu või muul Panga poolt aktsepteeritud viisil.
- 3.5 Blokeerimisteate vastuvõtmisel identifitseerib Pank Kaardi valdajat Lepingu andmete alusel.
- 3.6 Kaardi blokeeringu mahavõtmine toimub ainult Konto omaniku kirjaliku avalduse alusel tema täielikul vastutusel pangakontoris, kus oli väljastatud nimetatud Kaart. Blokeeringu mahavõtmist telefoni teel ei teostata.
- 3.7 Kaardi valdaja võib Kaardi blokeerida juhul, kui tal tekib alus eeldada, et PIN-kood või muu informatsioon Kaardi kohta võib olla on kolmandatele isikutele teatavaks saanud või muudel põhjustel.
- 3.8 Kui Kaardi valdaja sisestab PIN-koodi 3 korda järjest valesti, on Pangal õigus Kaart blokeerida või ära võtta. Ära võetud Kaart ei kuulu tagastamisele või taastamisele.

Kehtivad alates 7.07.2024 juriidilistele isikutele ja alates 7.08.2024 füüsilistele isikutele

4 KAARDI KASUTAMINE

- 4.1 Kaarti saab kasutada nii Eestis kui ka Euroopa Majanduspiirkonna riikides kauba või teenuse eest tasumiseks makseterminalides (edaspidi POS), sularaha väljavõtmiseks ja informatsiooni Krediidilimiidi jäägi kohta saamiseks sularahaautomaatides (edaspidi ATM) ja kõigis nimetatud „Mastercard“ logoga tähistatud teeninduspunktides.
- 4.2 Konto omanik määrab kokkuleppel Pangaga Kaardi valdajale Krediidilimiidi, sularaha limiit kaasa arvatud (so maksimaalne piirsumma sularaha väljavõtmisel ATM-st Makseperioodi jooksul).
- 4.3 Kaardi valdaja on kohustatud Kaardiga Toimingute tegemisel rangelt järgima Lepingus kehtestatud Limiite.
- 4.4 Kaardi valdaja on kohustatud kinnitama kõik kaardiga teostatavad Tehingud PIN-koodi sisestamisega või puudutades Kaardiga lähiväljaside (Near Field Communication ehk NFC) seadet.
- 4.5 Kaarti teenindava isiku nõudmisel on Kaardi valdaja kohustatud esitama isikut tõendava dokumendi ning nõustuma selle andmete ülesmärkimisega.
- 4.6 Kaardi teenindamise õigust omaval isikul on Panga nõudmisel õigus Kaarti mitte teenindada või Kaart konfiskeerida.
- 4.7 Kaardi valdaja on kohustatud tegema Toiminguid isiklikult.
- 4.8 Kaardi valdaja on kohustatud teatama Pangale kõikidest Toimingute tegemist takistavatest vigadest ja häiretest.
- 4.9 Kaardi valdaja on kohustatud mitte kasutama Kaarti ebaseaduslikul eesmärgil, sh selliste kaupade ja teenuste ostmiseks, mis on kehtivate õigusaktidega keelatud;
- 4.10 Konto omanik on kohustatud esitama Lepingu ja Üldtingimused Kaardi valdajale tutvumiseks ning tagama nende täitmise.
- 4.11 Konto valdaja on kohustatud hoidma Kaarti mehaaniliste vigastuste, kõrge temperatuuri, elektromagnetvälja toime, kopeerimise, muutmise vms eest;
- 4.12 Pangal on õigus eeldada, et kõik Kaardiga tehtud Toimingud on tehtud Kaardi valdaja poolt ja vastavad Konto omaniku tahtele seni, kuni ei ole tõendatud vastupidist või kuni Konto omanik ja/või Kaardi valdaja ei ole teavitanud Panka Kaardi kaotamisest, varastamisest jne. Lepingu p.3.4 kohaselt.
- 4.13 Pangal on õigus Kaardi valdaja poolt edastatud korraldus täitmata jätta, kui:
- 4.13.1 Konto on blokeeritud või arestitud;
- 4.13.2 Kaart on suletud ja/või blokeeritud;
- 4.13.3 Toimingu korraldus ületab kehtestatud Limiiti või selle kasutamatu osa;
- 4.13.4 muul seadusest tuleneval alusel
- 4.14 Pank on kohustatud:
- 4.14.1 täitma Kaardi valdaja korraldused tähtaegadel, mis on sätestatud Panga poolt;
- 4.14.2 blokeerima või sulgema Kaardi Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja korraldusel;
- 4.14.3 täitma muid kehtivatest õigusaktidest tulenevaid kohustusi.

- 4.15 Konto omanikul ja/või Kaardi valdajal on õigus igal ajal nõuda Pangalt Kaardi blokeerimist.
- 4.16 Pangal on õigus Kaart blokeerida, kui:
- 4.16.1 Kaardi blokeerimine on Lepingus ette nähtud;
- 4.16.2 Konto omanik ja/või Kaardi valdaja on rikkunud Lepingu tingimusi, muid Lepingust või seadusest tulenevaid kohustusi;
- 4.16.3 Pangale on saanud teatavaks või saadud informatsioon lubab teha järelduse, et Kaarti kasutatakse Konto omaniku või Kaardi valdaja tahteta ning kui tegemist on Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja poolse pettusega.
- 4.16.4 Pangale on saanud teatavaks usaldusväärne informatsioon, et Konto omaniku maksevõime on vähenenud.
- 4.17 Kaardi valdaja võib hakata Toiminguid tegema alates Kaardi aktiveerimisest.
- 4.18 Kaarti, mis on blokeeritud, suletud või kehtetu, ei tohi kasutada.

5 MAKSEKOHUSTUS

- 5.1 Pank ja Konto omanik määravad Lepingu sõlmimisel, milliselt Kontolt Pank debiteerib kõik Kaardiga Makseperioodil tehtud Toimingute summad ning teenustasud, trahvid, viivised ja muud Kaardi kasutamisega seotud kulud.
- 5.2 Konto omanik on kohustatud tasuma Kaardi kasutamise kuutasu Hinnakirja kohaselt.
- 5.3 Pank debiteerib rahalisi vahendeid Kontolt Makseperioodile järgneva kalendrikuu 10-ndal kuupäeval või 20-ndal kuupäeval (edaspidi Maksepäev).
- 5.4 Konto omanik on kohustatud tagama, et Kontol on Maksepäeval piisavalt rahalisi vahendeid, et tasuda Toimingute ja teenustasude eest Hinnakirja kohaselt.
- 5.5 Juhul, kui Konto omanik rikub Lepingu p.5.4., on Pangal õigus:
- 5.5.1 debiteerida võlgnevuse, viivise, trahvi ja teiste Kaardi kasutamisega seotud kulude summad Konto omaniku mistahes teiselt Pangas avatud kontolt;
- 5.5.2 arvestada tasumata jäänud summalt viivist Hinnakirjas kehtestatud ulatuses ning nõuda selle tasumist vastavalt Lepingu p.5.5.1.
- 5.5.3 kasutada Kaardi blokeerimist ning Lepingus sätestatud tagatise(te) realiseerimise õigust Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja maksekohustuste täitmise tagamiseks;
- 5.5.4 kasutada teisi seadusest tulenevaid meetmeid Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja maksekohustuste täitmise tagamiseks;
- 5.5.5 sulgeda Kaart, kui maksevõlgnevus ületab 2 kuud (60 päeva).
- 5.6 Pank edastab Konto omanikule aruande Makseperioodil Kaardi valdaja poolt tehtud Toimingute, teenustasude ja teiste kulude kohta (edaspidi Väljavõte) kirjalikult või elektroonilisel kujul. Tasumisele kuuluvad summad on Väljavõttel toodud eurodes.
- 5.7 Välismaal tehtud Toimingute ja teenustasude summad peetakse kinni eurodes lähtudes Toimingu päeval MasterCard International poolt kehtestatud valuuta vahetuskursist ja Panga valuuta vahetuskursist.
- 5.8 Kui Kontol ei ole piisavalt rahalisi vahendeid, blokeerib Pank Kaardi ning debiteerib Toimingute ja teenustasude võlgnevuse otsekohe peale rahaliste vahendite laekumist Omaniku Kontole.

Kehtivad alates 7.07.2024 juriidilistele isikutele ja alates 7.08.2024 füüsilistele isikutele

- 5.9 Pank debiteerib Toimingute summad ja teenustasud nende tegemise eest Omaniku Kontolt maksepäeval ja summas, mis on Väljavõttes toodud.
- 5.10 Klient saab tutvuda oma võlgnevuse summaga Internetipangas tehtud Väljavõtetest.
- 6 TEAVE TEHTUD TOIMINGUTEST
- 6.1 Iga kuu alguses edastab Pank Konto omanikule teavet tehtud Toimingutest, teenustest, jooksva võlgnevuse ning tasumisele kuuluva summa kohta. Konto omanik valib Väljavõtte edastamise vormi ja viisi (kirjalikult või kirjaliku taasesitamist võimaldavas elektroonilises vormis).
- 6.2 Pank säilitab teavet tehtud Toimingute kohta mõistliku aja jooksul, mis võimaldab teha kindlaks, vaadata läbi ning vaidlustada esitatud pretensioonid teostatud Toimingute kohta.
- 7 VASTUTUS
- 7.1 Pank vastutab:
- 7.1.1 Pangani jõudnud korralduste täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest;
- 7.1.2 Toimingute eest, mis tehti ilma Kaardi valdaja tahteta, välja arvatud juhul, kui Konto omanik kannab Kaardi ja/või PIN-koodi vargusega, kaotsimineku ja kolmandate isikute valdusesse sattumisega seotud riisikot ja kahjud;
- 7.1.3 igasuguste vigade või ebatäpsuste eest, mis tekkivad Omaniku Konto haldamisel;
- 7.2 Konto omanik vastutab:
- 7.2.1 kõigi Kaardiga tehtud Toimingute eest, kui Leping või seadus ei sätesta teisiti;
- 7.2.2 kõigi Lepingu tingimustest tulenevate kohustuste täitmise eest;
- 7.2.3 Kaardi ja PIN-koodi säilitamise ja nende konfidentsiaalsuse tagamise eest; Pank ei vastuta kahjude eest, mis tekkisid Lepingu käesoleva punkti rikkumise tõttu.
- 7.3 Panga õigused:
- 7.3.1 Nõuda viivise iga tasumist viivitatud päeva eest lähtudes võlgu olevast summast ja Hinnakirjas kehtestatud viivisemäärast.
- 7.3.2 Juhul kui Kaardi valdaja rikub Lepingu p.2.6, on Pangal õigus nõuda Konto omanikult lepperahvi vastavalt Hinnakirjale.
- 7.3.3 Pangal on õigus määrata Kaardi limiitide ja ühekordse Toimingu minimaalset ja maksimaalset summat.
- 7.4 Konto omanik ja Kaardi valdaja kannavad solidaarset vastutust kõigi Kaardiga tehtud Toimingute eest seadusega sätestatud suuruses.
- 7.5 Pangal on õigus Kaardiga seotud Toimingute tegemiseks kaasata kolmandaid isikuid, sh krediitiasutusi, Rahvusvahelisi kaardiorganisatsioone või töötlemiskeskust (Nets Estonia AS). Pank ei vastuta nimetatud isikute tegevuse või tegevusetuse eest.
- 8 KAARDI KASUTAMISEST TULENEVA OMAVASTUTUSE PIIRMÄÄR
- 8.1 Konto omanik kannab kõik Kaardi ja/või PIN-koodi kaotsimineku, vargusest või kolmandate isikute valdusesse sattumisest tulenevad riisikod ja kulud kuni Pangale aktsepteeritava viisi nendest teatamise kuupäevani, kuid mitte rohkem kui omavastutuse piirmäära ulatuses.
- 8.2 Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja omavastutuse piirmääraks nii eraisiku kui ka juriidilise isiku puhul on 50 eurot;
- 8.3 Omavastutuse piirmäära ei kohaldata, kui Konto omanik ja/või Kaardi valdaja rikkusid tahtlikult või raske hooletuse tõttu Lepingus sätestatud kohustusi või kui tegemist on Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja poolse pettusega. Sellisel juhul vastutab Konto omanik ja/või Kaardi valdaja kogu tekitatud kahju eest.
- 9 VAIDLUSTE LAHENDAMINE
- 9.1 Kõik kaardi valdaja või konto omaniku toimingutega seotud nõuded tuleb esitada pangale kirjalikult pangakontoris või internetipangas.
- 9.2 Vaidlused Konto omaniku ja/ või Kaardi valdaja ja Panga vahel lahendatakse vastavalt Panga Üldtingimustes sätestatule.
- 9.3 Lisaks Panga Üldtingimustele juhivad pank, konto omanik ja kaardi valdaja vaidluste lahendamisel õiguslikust ja tehnilisest raamistikust ning tähtaegadest, mille on kehtestanud rahvusvahelised maksekaardiorganisatsioonid.
- 9.4 Toimingute vaidlustamine ei vabasta õigeaegselt rahaliste kohustuste täitmisest.
- 9.5 Konto omanik ja/või Kaardi valdaja on kohustatud koheselt kontrollima tehtud Toimingute õigsust. Konto omanikul on õigus viivitamatult kirjalikult esitada toiminguga seotud pretensioonid Pangale kontoris või helpdesk@tbb.ee aadressile, kuid mitte hiljem kui Panga Üldtingimustes toodud tähtaja jooksul. Täiendav info Toimingute vaidlustamise osas on kättesaadav Panga veebilehel <https://www.tbb.ee/krediitkaart/>
- 9.6 Pank tagastab Konto omanikule rahalised vahendid vaidlustatud Toimingute eest ainult peale vastavate rahaliste vahendite laekumist Panka.
- 9.7 Pank ei vastuta Kaardi Tehingu tegemiseks vastuvõtmisest keeldumise eest Kaardi teenindamise õiguse omava isiku poolt ning Kaardiga tasutud kauba ja teenuste kvaliteedi eest.
- 10 LEPINGU JÕUSTUMINE, MUUTMINE JA LÕPETAMINE
- 10.2 Leping jõustub selle allkirjutamise hetkel ja on tähtajatu.
- 10.3 Pangal on õigus muuta või täiendada ühepoolset Lepingut, kui ta teavitab sellest Konto omanikku hiljemalt 2 kuud ette. Juhul kui Konto omanik selle tähtaja möödumisel ei teata Pangale Lepingu ülesütlemisest, siis loetakse, et ta on nende muudatustega nõustunud.
- 10.4 Kliendil on õigus taotleda Pangalt Panga poolt määratud korras ja piirides Krediitlimiidi ja/või Kaardi limiitide muutmist. Sellisel juhul on Pangal õigus muuta Kaardi limiite Lepingut muutmata. Krediitlimiidi suurendamiseks sõlmivad Klient ja Pank uue lepingu..
- 10.5 Konto omanikul on õigus Leping igal ajal lõpetada,



KREDIITKAARDI KASUTAMISE LEPINGU TINGIMUSED

Kehtivad alates 7.07.2024 juriidilistele isikutele ja alates 7.08.2024 füüsilistele isikutele

teatades sellest Pangale. Lepingu lõppemine jõustub 60 päeva möödumisel peale kirjaliku teate saamist Lepingu lõpetamise kohta.

- 10.6 PANGAL ON ÕIGUS LEPINGU IGAL AJAL ÜLES ÕELDA, TEATADES SELLEST KONTO OMANIKULE HIJEMALT 14 PÄEVA ETTE.
- 10.7 LEPINGU LÕPEB, KUI KAARDI ON BLOKEERITUD 60 PÄEVA JÄRJEST VÕI ARVELDUSARVE LEPINGU ON LÕPETATUD.
- 10.8 LEPINGU LÕPPEMINE EI MÕJUTA ENNE LEPINGU KEHTIVUSE LÕPPEMIST TEKKINUD RAHALISTE NÕUETE SISSENÕUTAVAKS MUUTUMIST EGA RAHULDAMIST.

- 11 KONFIDENTSIAALSUS

- 11.2 PANK, KONTO OMANIK JA KAARDI VALDAJA KOHUSTUVAD MITTE AVALDAMA LEPINGU JA SELLE TÄITMISE TINGIMUSTEGA SEOTUD INFORMATSIOONI KOLMANDATELE ISIKUTELE, VÄLJA ARVATUD JUHUL, KUI SEE ON VAJALIK SEoses KAARDI TEENINDAMISE ASJAOLUDEGA VÕI ON ETTEENÄHTUD SEADUSEGA.
- 11.3 PANGAL ON ÕIGUS EDASTADA LEPINGU JA SELLEGA SEOTUD INFORMATSIOONI KOLMANDATELE ISIKUTELE KONTO OMANIKU JA KAARDI VALDAJA NÕUSOLEKUL VÕI PANGA ÜLDTINGIMUSTES JA KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE KORRAS SÄTESTATUD JUHTUDEL, MILLEGA SAAB TUTVUDA PANGA KODULEHEL www.tbb.ee.