



ВАШИ ПРАВА: КРАТКИЙ ОБЗОР

Благодаря директивам Евросоюза электронные платежи становятся дешевле, проще и безопаснее. Ниже приведена информация, как это работает.

- Вы можете совершать платежи по всей Европе (в ЕС, Исландии, Норвегии и Лихтенштейне) так же **просто и безопасно**, как и в своей стране.
- Если вы совершаете оплату выданной в Евросоюзе картой, то торговец больше **не вправе запрашивать у вас дополнительную плату**.
- Директивы охватывают все **электронные платежи** (напр., платежные поручения, прямые поручения, платежи картой и т. п.).
- Каждый, кто проживает в ЕС на законных основаниях, имеет право на банковский счет для совершения электронных платежей («платежный счет»).



ХОТИТЕ ПОЛУЧИТЬ БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ?

Эти права предусматриваются изменённой директивой Евросоюза о платежных услугах, директивой о платежных счетах и прочими правовыми актами ЕС, цель которых заключается том, чтобы платежи стали более безопасными и удобными.



Euroopa
Komisjon

ВАШИ ПРАВА ПРИ СОВЕРШЕНИИ ПЛАТЕЖЕЙ В ЕВРОПЕ



© Европейский союз, 2019

Банковское
дело и финансы



ОСТУПНЫЕ ВСЕМ ЭЛЕКТРОННЫЕ ПЛАТЕЖИ

- Каждый проживающий в ЕС на законных основаниях потребитель имеет право по меньшей мере на платежный счет с базовыми услугами (т.е. счет, включающий в себя дебетовую карту, возможность снятия наличных денег, депонирования денежных средств, а также совершения и получения платежей).



ЕВРОПЛАТЕЖИ – ПО ТОЙ ЖЕ ЦЕНЕ, ЧТО И МЕСТНЫЕ ПЛАТЕЖИ

- Европейский счет позволяет вам совершать все платежи в Европе.
- Международные европлатежи стоят столько же, сколько и внутригосударственные европлатежи.
- С 15 декабря 2019 года международные европлатежи стоят столько же, сколько и внутригосударственные платежи, совершаемые в валюте своей страны.
- Снятие наличности в евро из банкомата другого банка в другом государстве - члене должно стоить столько же, сколько и в вашей стране проживания.



БОЛЕЕ ВЫСОКАЯ НАДЕЖНОСТЬ, ЛУЧШАЯ ЗАЩИТА

- Благодаря сильной идентификации клиента с сентября 2019 года электронные платежи стали гораздо надежнее. Они базируются на сочетании разных элементов идентификации, например, PIN-кода и отпечатка пальца. Для получения более подробной информации обратитесь, пожалуйста, к своему поставщику платежной услуги.
- В случае неавторизированной платежной операции – например, если ваша кредитная карта была украдена, собственная ответственность потреби-

теля не превышает 50 евро (кроме случаев серьезной халатности).

Вы не несете ответственности за неавторизированную платежную операцию, которая была совершена после того, как вы уведомили об этом свой банк, или за платеж в интернете, если ваш поставщик платежной услуги или банк не обеспечивает сильной идентификации клиента.

- Если окончательная сумма карточной операции не известна заранее (например, при аренде автомобиля или расходах в гостинице), то торговец может забронировать оговоренную сумму на вашей карте только с вашего согласия
- В случае прямых платежных поручений (например, если вы разрешили коммерческому товариществу списывать с вашего счета деньги) у вас есть восемь недель на то, чтобы оспорить необоснованно списанную сумму. Вам должны вернуть сумму в течение 10 рабочих дней.



СПРАВЕДЛИВОЕ ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ

- Вы вправе знать, какие комиссионные платы могут быть применены в отношении совершаемых вами платежей.
- Как правило, торговцам как в магазинах, так и в интернете запрещено запрашивать более высокую цену по сравнению с опубликованной ценой, если вы платите дебетовой или кредитной картой. Однако в определенных случаях (например, в отношении определенных карт) дополнительная плата может всё-таки применяться, однако доплата должна отображаться в фактической стоимости этого способа оплаты для торговца. Если вам кажется, что вам пришлось заплатить несправедливо высокую цену, например, при оплате бронирования авиабилетов или отеля, то за дополнительной информацией о своих правах посетите интернет-ссылку, указанную на следующей странице.



НОВЫЕ УСЛУГИ

- Благодаря новейшей технологии вы можете пользоваться не только услугами, предлагаемыми вашим банком, но и новыми инновационными финансовыми услугами, которые предлагают лицензированные и регулируемые иным образом поставщики платежных услуг. Это означает, например, что вы можете отслеживать свои личные финансовые дела или совершать покупки в интернете, не используя кредитную или дебетовую карту. Подобно банкам, эти новые поставщики платежных услуг должны иметь лицензию и быть под надзором, а также безопасно использовать ваши данные.

Директивами Евросоюза обеспечивается плавное совершение электронных платежей. При возникновении проблем ваш банк или иной поставщик платежных услуг должен ответить на жалобу в течение 15 рабочих дней. Если вас не удовлетворит полученный ответ, вы можете обратиться в компетентный орган государства-члена.

С более подробной информацией можно ознакомиться здесь:



<https://europa.eu/!BR46TR>