



## TEIE ÕIGUSED: LÜHIÜLEVADE

Tänu ELi eeskirjadele muutuvad elektroonilised maksed odavamaks, lihtsamaks ja turvalisemaks. Järgnevalt on selgitatud kuidas see toimub.

- Makseid saate kogu Euroopas (ELis, Islandil, Norras ja Liechtensteinis) teha sama **lihtsalt ja turvaliselt** kui oma koduriigis.
- Kui te maksate ELis väljastatud kaardiga, ei ole kauplejal enam õigust küsida teilt lisatasu.
- Eeskirjad hõlmavad kõiki **elektroonilisi makseid** (nt krediidkorraldused, otsekorraldused, kaardimaksed jne).
- Igal Euroopas seaduslikult elaval isikul on elektrooniliste maksete tegemiseks õigus pangakontole („maksekonto“).



## KAS SOOVITE LISATEAVET?

Need õigused tulenevad ELi muudetud makseteenuste direktiivist, maksekontode direktiivist ja muudest ELi õigusaktidest, mille eesmärk on muuta maksed turvalisemaks ja mugavamaks.

Lisateavet oma õiguste kohta leiate siit:



<https://europa.eu/!Tf63gw>



Euroopa  
Komisjon

# TEIE ÕIGUSED MAKSETE TEGEMISEL EUROOPAS



© Euroopa Liit, 2019

Pangandus ja  
rahandus



## KÕIGILE KÄTTESAADAVALD ELEKTRONILISED MAKSED

- Igal ELis seaduslikult elaval tarbijal on tasuta või mõistliku tasu eest õigus vähemalt põhimaksekontole (st kontole, mis hõlmab deebetkaarti, sularaha väljavõtmise, rahaliste vahendite hoidmise ja maksete tegemise ja saamise võimalust).



## EUROMAKSED – SAMA HINNAGA KUI KOHALIKUD MAKSED

- Eurokonto võimaldab teil teha kõiki makseid Euroopas.
- Piiriülesed euromaksud maksavad sama palju kui riigisisised euromaksud.
- Alates 15. detsembrist 2019 maksavad piiriülesed euromaksud sama palju kui riigisisised omavääringus tehtavad maksud.
- Sularaha väljavõtmine eurodes muust kui teie panga sularahaautomaadist peaks teises liikmesriigis maksma sama palju kui teie koduriigis.



## SUUREM TURVALISUS, PAREM KAITSE

- Tänu tugevale kliendi autentimisele muutuvad elektroonilised maksed alates 2019. aasta septembrist turvalisemaks. See põhineb eri autentimiselementide, näiteks PIN-koodi ja sõrmejälje kombinatsioonil. Lisateabe saamiseks

pöörduge palun oma makseteenuse pakkuja poole.

- Autoriseerimata maksetehingu korral – näiteks juhul, kui teie krediitkaart on varastatud, – on tarbija omavastutus maksimaalselt 50 eurot (välja arvatud raske hooletuse korral). Te ei vastuta autoriseerimata maksetehingu eest, mis tehakse pärast seda, kui olete oma panka sellest teavitanud, või internetimakse eest, kui teie makseteenuse pakkuja või pank ei võimalda tugevat kliendi autentimist.
- Kui kaardimakse lõppsumma ei ole ette teada (nt autorendi või hotellikulude puhul), saab kaupleja blokeerida kokkulepitud summa teie kaardil ainult teie nõusolekul.
- Otsekorralduse puhul (kui olete näiteks andnud äriühingule loa teie kontolt raha võtmiseks) on teil põhjendamatult mahavõetud summa vaidlustamiseks aega kaheksa nädalat. Summa peate tagasi saama 10 tööpäeva jooksul.



## ÕIGLANE HINNAKUJUNDUS

- Teil on õigus teada, milliseid tasusid võidakse teie tehtud maksete suhtes kohaldada.
- Reeglina on kauplejatel nii kauplustes kui ka veebis keelatud teilt avaldatust hinnast suuremat hinda küsida, kui te maksate deebet- või krediitkaardiga. Teatavatel juhtudel (nt teatavate kaartide puhul) võib lisatasu siiski kohaldada, kuid see peab kajastama selle makseviisi tegelikku maksumust kaupleja jaoks. Kui tunnete, et olete pidanud maksma ebaõiglaselt suure summa, näiteks lennupileti

broneerimisel või hotellibroneeringu eest tasumisel, külastage oma õiguste kohta lisateabe saamiseks järgmisel leheküljel asuvat veebilinki.



## UUED TEENUSED

- Tänu uusimale tehnoloogiale on teil võimalus kasutada peale oma panga pakutavate teenuste ka uusi innovaatilisi finantsteenuseid, mida pakuvad litsentsitud ja muud reguleeritud makseteenuse pakkujad. See tähendab näiteks seda, et saate jälgida oma isiklike rahaasju või teha internetioste ilma krediit- või deebetkaardita. Nagu ka pangad, peavad need uued makseteenuse pakkujad olema litsentsitud ja järelevalve all ning teie andmeid turvaliselt kasutama.

ELi eeskirjadega tagatakse elektrooniliste maksete sujuv toimimine. Probleemi korral peab teie pank või muu makseteenuse pakkuja vastama kaebustele 15 tööpäeva jooksul. Kui saadud vastus teid siiski ei rahulda, võite pöörduda liikmesriigi pädeva asutuse poole.

Lisateavet leiab siit:



<https://europa.eu/IBR46TR>