

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТОЙ



Действительны с 01.02.2018

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Договор о пользовании дебетовой картой (далее Договор) регулирует права и обязанности, возникающие при использовании дебетовой карты, выдаваемой AS TBB pank (далее Банк).
- 1.2 Дебетовая карта Debit Matsercard (далее Карта) – это платежное средство с удаленным доступом к денежным средствам на расчетном счете Собственника Счёта.
- 1.3 Юридическое или частное лицо, имеющее расчетный счет в Банке (далее Собственник счета), заключает с Банком Договор, в котором указывает физическое лицо, которому выдается Карта (далее Владелец карты). Договором Собственник Счета уполномочивает Владельца карты пользоваться с помощью Карты денежными средствами, находящимися на указанном в Договоре расчётном счете (далее Счет) в пределах установленных лимитов.
- 1.4 Условия Договора становятся обязательными для Владельца карты с момента выдачи Карты. Владелец Карты подтверждает получение Карты своей подписью на бланке Договора в предусмотренном для этого месте.
- 1.5 Банк вправе предлагать Владельцу Карты связанные с Картой дополнительные услуги и преимущества. Банк также вправе прекратить предоставление этих дополнительных услуг и преимуществ без предварительного согласия Собственника счета и Владельца карты. Банк имеет право устанавливать в прејскуранте Банка (далее Прејскурант) плату за дополнительные услуги.
- 1.6 Во всех не урегулированных Договором отношениях между Банком, Собственником счета и Владельцем карты стороны руководствуются Общими условиями Банка, Условиями осуществления платежей и Условиями договора о расчетном счете, заключенного между Банком и Собственником счета.

2 КАРТА

- 2.1 Карта является собственностью Банка. Карта выдается Владельцу карты во временное пользование на условиях, указанных в Договоре.
- 2.2 При выдаче карты Банк выдает Собственнику счета или Владельцу карты в запечатанном конверте персональный идентификационный код (далее PIN-код), который при совершении Сделок рассматривается в качестве подписи Владельца карты.
- 2.3 При получении Карты Владелец карты обязан собственноручно подписать ее в присутствии сотрудника банка.
- 2.4 Срок действия Карты указан на ее лицевой стороне. Карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на Карте. По окончании срока действия Банк автоматически изготавливает новую Карту и извещает Собственника счета и/или Владельца карты о времени и месте ее получения.
- 2.5 В случае, если Собственник счета и/или Владелец Карты отказывается от получения новой Карты, он обязан известить об этом Банк в письменной или в письменной воспроизводимой форме не менее чем за 30 дней до истечения срока действия указанного на Карте.
- 2.6 Владелец карты обязан не использовать недействительную, закрытую или непригодную к

использованию Карту и вернуть эту Карту в Банк в течение 30 дней с момента ее закрытия, признания недействительной или непригодной к использованию.

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ

- 3.1. Владелец карты обязан:
 - 3.1.1. бережно хранить Карту;
 - 3.1.2. запомнить PIN-код и не отображать его, избегать попадания Карты и/или PIN-кода во владение третьих лиц;
 - 3.1.3. беречь карту от механических повреждений, воздействия высокой температуры и сильного электромагнитного поля.
- 3.2. В случаях потери, кражи и/или попадания Карты во владение третьих лиц Собственник счета или Владелец карты обязан незамедлительно известить об этом Банк по круглосуточному телефону +372 66 88 088 или передать сообщение о блокировке Карты иным акцептируемым Банком способом, в т.ч. в операционном зале Банка в часы его работы.
- 3.3. При получении сообщения о блокировке Карты Банк принимает все возможные меры, чтобы приостановить дальнейшее пользование картой.
- 3.4. Если Карта заблокирована по инициативе Собственника счета или Владельца карты, освобождение от блокировки происходит на основании заявления Собственника счета или Владельца карты, представленного в письменной или письменной воспроизводимой форме или иным акцептируемым Банком способом.
- 3.5. Банк вправе по своей инициативе заблокировать карту, если:
 - 3.5.1. Собственник счета или Владелец карты нарушил обязанность, вытекающую из Договора (в т.ч. если собственник счета имеет просроченную задолженность);
 - 3.5.2. Владелец карты 3 раза подряд неправильно ввел PIN-код;
 - 3.5.3. на основе ставшей известной Банку информации, возникло подозрение, что Карта используется третьим лицом против воли Собственника счета или Владельца карты или имеет место обман со стороны Собственника счета и/или Владельца карты.
- 3.6. Банк извещает Собственника счета о блокировке Карты и ее причинах после блокировки Карты.
- 3.7. Банк освобождает карту от блокировки или выдает новую карту, если отпала причина блокировки.
- 3.8. В случае блокировки Карты Собственник счета вправе досрочно отказаться от Договора в соответствии с пунктом 10.3 Условий Договора.

4. ПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЙ

- 4.1. Карта связана со Счетом и позволяет Владельцу карты осуществлять Сделки в пределах свободного остатка денежных средств на Счете, включая плату за обслуживание в соответствии с оговоренными в Договоре Лимитами и Прејскурантом Банка.
- 4.2. Владелец карты может пользоваться Картой как в Эстонии, так и за рубежом, для оплаты товаров и услуг в платежных терминалах (далее POS), для снятия наличных денег и получения информации из банкоматов



Действительны с 01.02.2018

- (далее АТМ) во всех пунктах обслуживания, снабженных соответствующим логотипом, а также при совершении сделок e-commerce.
- 4.3. Владелец карты при совершении Сделок с Картой обязан строго соблюдать установленные в Договоре Лимиты.
- 4.4. Владелец карты обязан предъявить лицу, имеющему право на обслуживание Карты, по требованию последнего, удостоверяющий личность документ и согласиться с указанием данных документа на квитанции о продаже.
- 4.5. Владелец карты обязан подтверждать все совершаемые с помощью карты Сделки введением PIN-кода или своей подписью на Квитанции о сделке. При совершении сделок e-commerce Владелец карты авторизует Сделку введением CVC2-кода или введением иных данных, требуемых в среде e-commerce. Предоставление Владелец карты названным способом своего согласия на осуществление Сделки считается авторизацией Платежной Сделки. Владелец карты, обязан сообщать Банку обо всех ошибках и/или сбоях, препятствующих совершению Сделок.
- 4.6. Банк вправе полагать, что все осуществленные с Картой сделки совершены Владелец карты лично и соответствуют воле Собственника счета до тех пор, пока Собственник счета и/или Владелец Карты не известит Банк о потере, краже и т.п. в соответствии с п.3.2 Договора.
- 4.7. Банк вправе не выполнять распоряжение Владельца карты если:
- 4.7.1. счет заблокирован или арестован;
- 4.7.2. карта заблокирована;
- 4.7.3. распоряжение по сделке превышает установленный Лимит или его неиспользованную часть;
- 4.7.4. на Счете нет достаточного количества денежных средств для совершения Сделки и внесения платы за услуги;
- 4.7.5. на ином вытекающем из закона основании.
- 5. ПЛАТЕЖНАЯ ОБЯЗАННОСТЬ**
- 5.1. Банк вправе дебетовать Счет (удерживать со Счета) все суммы Сделок, совершенных с помощью Карты, плату за обслуживание Карты, штрафы, пени и другие установленные Прейскурантом платы.
- 5.2. Собственник счета обязан обеспечить наличие на счете достаточного количества денежных средств, необходимых для совершения Сделок, оплаты услуг и иных вытекающих из договора платежей.
- 5.3. В случае, если Собственник счета нарушит установленное пунктом 5.2., Банк вправе:
- 5.3.1. дебетовать любой другой открытый в Банке счет Собственника счета в размере задолженности;
- 5.3.2. начислять пени с неоплаченной суммы по ставке, установленной в Прейскуранте, и требовать ее оплаты в соответствии с пунктом 5.3.1 Договора;
- 5.3.3. использовать иные вытекающие из Закона меры для обеспечения выполнения платежных обязанностей Собственника счета и/или Владельца Карты.
- 5.4. При снятии наличных денег из АТМ на территории Эстонии Банк незамедлительно дебетует счет в размере суммы Сделки и платы за услугу.
- 5.5. При снятии наличных денег из АТМ за границей и при совершении сделок посредством POS или в интернет-среде, Банк сначала блокирует на счете сумму сделки и плату за услугу. Дебетование счета производится после получения подтверждения Сделки.
- 5.6. Суммы сделок, совершенных за границей в иностранной валюте, удерживаются в евро, исходя из обменного курса, установленного Mastercard International в день совершения Операции и обменного курса Банка.
- 5.7. Плату за обслуживание Карты Банк дебетует в последний день каждого календарного месяца в соответствии с Прейскурантом. Если на счете нет достаточного количества денежных средств, Банк дебетует задолженность по плате за услугу сразу после поступления на счет денежных средств. Банк дебетует плату за обслуживание до конца срока действия договора, в т.ч. и за то время, когда Карта была заблокирована.
- 5.8. Банк дебетует сумму Сделки и плату за услугу за ее проведение также в случае, если они не были своевременно дебетованы по причине технических сбоев платежной системы вне Банка и/или подтверждение о сделке поступило в Банк с опозданием.
- 6. ИНФОРМАЦИЯ О СОВЕРШЕННЫХ СДЕЛКАХ**
- 6.1. Собственник счета и Владелец Карты имеют возможность получать информацию о совершенных ими Сделках в интернет-банке и конторе банка.
- 6.2. Банк хранит информацию о совершенных Сделках в течение разумного времени, необходимого для установления или исправления совершенных ошибок.
- 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
- 7.1. Банк несет ответственность:
- 7.1.1. за неисполнение или неточное исполнение поступивших в Банк распоряжений;
- 7.1.2. за Сделки, совершенные против воли Собственника счета, за исключением случаев, когда Собственник счета или Владелец Карты несет риск и убытки, связанные с кражей, потерей, попаданием во владение третьих лиц Карты и/или PIN-кода.
- 7.1.3. за любые ошибки или неточности, которые возникают при администрировании счета Собственника.
- 7.2. Собственник счета несет ответственность:
- 7.2.1. за все Сделки, совершенные с помощью Карты, если Договором или законом не установлено иное;
- 7.2.2. за выполнение всех обязанностей, вытекающих из условий Договора;
- 7.2.3. за сохранность Карты и PIN-кода и обеспечение конфиденциальности данных карты и PIN-кода;
- 7.2.4. за ущерб, который возник по причине того, что Собственник счета и Владелец Карты не сообщил Банку своевременно об изменении данных, представленных в Банк при заключении Договора.
- 7.3. В случае, если Владелец карты нарушит п. 2.6 Договора, Банк имеет право взыскать с Собственника счета неустойку в соответствии с Прейскурантом.
- 7.4. Собственник счета и Владелец карты несут солидарную ответственность за все Действия, совершенные с помощью Карты, в размере, предусмотренном законом.



Действительны с 01.02.2018

8. ПРЕДЕЛЬНЫЙ РАЗМЕР СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ВЫТЕКАЮЩИЙ ИЗ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ

- 8.1. Собственник счета несет все риски и расходы, связанные с потерей или кражей Карты и/или PIN-кода, до момента уведомления об этом Банка в акцептируемой форме, но не больше предельного размера собственной ответственности:
- 8.1.1. в отношении частных и юридических лиц, предельный размер собственной ответственности Собственника счета и/или Владельца карты в случае неавторизованного платежа до момента уведомления Банка в акцептируемой форме составляет 50 евро;
- 8.2. Предельный размер собственной ответственности не применяется, если Собственник счета и/или Владелец карты умышленно или по грубой небрежности нарушили установленные Договором обязанности, а также в случае обмана со стороны Собственника счета и/или Владельца карты.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Банк не отвечает за третьих лиц, привлеченных к совершению Сделок, за оплаченные Картой товары и услуги, их качество и количество, а также не несет ответственности в случае отказа от принятия Карты для совершения Сделки. Банк также не несет ответственности за отказ от совершения Сделки третьими лицами, привлеченными к совершению Сделки, лицом, имеющим право на обслуживание Карты.
- 9.2. Банк не отвечает за ущерб, если Банк в соответствии с Договором приостановил действие Карты, в т. ч. если Банк добросовестно на основании ложного сообщения заблокировал использование Карты в соответствии с условиями Договора и Общими Условиями.
- 9.3. Собственник счета и Владелец карты обязан проверять правильность Сделок. Являющийся потребителем Собственник счета и/или Владелец карты имеет право оспорить совершенную с помощью Карты Сделку, подав Банку соответствующее заявление, согласно установленному Банком порядку в отношении Сделки, совершенной против воли Собственника счета, или неверно выполненной Сделки, незамедлительно после того, как он узнал об этом, но не позднее, чем в течение 13 месяцев с момента дебетирования суммы Сделки со Счета. Являющийся юридическим лицом Собственник счета и/или Владелец карты вправе предъявить Банку претензию не позднее, чем в течение 1 месяца с момента дебетования суммы Сделки.
- 9.4. С порядком оспаривания карточных сделок можно ознакомиться на домашней странице Банка.
- 9.5. Все прочие претензии и споры между Собственником счета, Владельцем Карты и Банком разрешаются в соответствии с Общими условиями Банка.
- 9.6. Для внесудебного разрешения спора частное лицо-Собственник счета или Владелец карты вправе обратиться также в Комиссию по рассмотрению жалоб потребителей, действующую при Департаменте защиты прав потребителей.
- 9.7. Банк производит возврат платежа в пользу Собственника счета за оспоренную Собственником счета или

Владельцем карты Сделку при подтверждении оснований и обстоятельств в отношении оспоренного платежа, а также после произведения соответствующего возврата платежа Банку, за исключением случая, когда из правовых актов следует иное.

10. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и является бессрочным.
- 10.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменить Договор, предупредив об этом Собственника счета не менее чем за 2 месяца. Если в течение указанного срока Собственник счета не известит Банк об отказе от Договора, считается, что он согласился с этими изменениями.
- 10.3. Собственник счета вправе отказаться от Договора в любое время, представив Банку соответствующее письменное заявление в операционном зале Банка и вернув Карту.
- 10.4. Банк вправе отказаться от Договора в любое время, в порядке, установленном в Общих условиях Банка.
- 10.5. Договор прекращается в случае, если Карта была заблокирована в течение 60 дней подряд или если прекращен договор о расчетном счете.
- 10.6. Прекращение Договора не влияет на становление подлежащими взысканию или удовлетворение денежных требований, возникших до прекращения Договора.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 11.1. Банк, Собственник счета и Владелец карты обязуются не разглашать третьим лицам информацию о Договоре и условиях его исполнения, за исключением случая, если право или обязанность на ее разглашение вытекает из закона.
- 11.2. Банк имеет право передавать связанную с Договором и условиями его выполнения информацию третьим лицам с согласия Собственника счета и Владельца карты или в установленных в Общих условиях Банка и порядке обработке клиентских данных случаях, с которыми можно ознакомиться на домашней странице Банка www.tbb.ee.