



Kehtivad alates 01.02.2018

## 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Debit Mastercard deebetkaardi kasutamise leping (edaspidi Leping) reguleerib AS-i TBB pank (edaspidi Pank) poolt väljastatava deebetkaardi kasutamisel tekkivaid õigusi ja kohustusi.
- 1.2. Debit Mastercard (edaspidi Kaart) on Konto omaniku arvelduskontol olevate rahaliste vahendite kaugjuurdepääsuga maksevahend.
- 1.3. Pangas arvelduskontot omav juriidiline või füüsiline isik (edaspidi Konto omanik) sõlmib Lepingu, milles määratakse füüsiline isik, kellele Kaart väljastatakse (edaspidi Kaardi valdaja). Lepinguga volitab Konto omanik Kaardi valdajat kasutama Kaardi abil Lepingus määratud kontol (edaspidi Konto) olevaid rahalisi vahendeid kehtestatud piirsummas.
- 1.4. Lepingu tingimused muutuvad Kaardi valdaja suhtes siduvaks alates Kaardi väljastamisest. Kaardi valdaja kinnitab Kaardi kättesaamist oma allkirjaga Lepingu blanketil selleks ettenähtud kohas.
- 1.5. Pangal on õigus pakkuda Kaardi valdajale Kaardiga seotud lisateenuseid ja -hüvesid. Samuti on Pangal õigus lõpetada selliste lisateenuste ja -hüvede pakkumine ilma Konto omaniku ja Kaardi valdaja eelneva nõusolekuta. Pangal on õigus kehtestada Hinnakirjas (edaspidi Hinnakiri) teenustasusid lisateenustele.
- 1.6. Kõikides Panga, Konto omaniku ja Kaardi valdaja vahelistes suhetes, mida Leping ei reguleeri, juhendatakse Panga üldtingimustest, Maksetingimustest ning Panga ja Konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskonto lepingu tingimustest.

## 2. KAART

- 2.1. Kaart on Panga omand. Kaart väljastatakse Kaardi valdajale ajutiseks kasutamiseks Lepingus sätestatud tingimustel.
- 2.2. Kaardi väljastamisel antakse Panga poolt Konto omanikule või Kaardi valdajale kinnises ümbrikus personaalne tunnuscode (edaspidi PIN-kood), mida käsitletakse Tehingute tegemisel Kaardi valdaja allkirjana.
- 2.3. Kaardi kättesaamisel on Kaardi valdaja kohustatud selle omakäeliselt allkirjastama Panga töötaja juuresolekul.
- 2.4. Kaardi kehtivusaeg on märgitud Kaardi pealispoleel. Kaart kehtib Kaardile märgitud kuu viimase päevani (kaasa arvatud). Kaardi kehtivusaja lõppemisel valmistab Pank automaatselt uue Kaardi ja teavitab Konto omanikku ja/või Kaardi valdajat, mis ajal ja kus võib selle kätte saada.
- 2.5. Juhul kui Konto omanik ja/või Kaardi valdaja keeldub uue Kaardi saamisest, peab ta sellest Pangale teatama kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis hiljemalt 30 päeva enne Kaardile märgitud kehtivusaja lõppemisest.
- 2.6. Kaardi valdaja on kohustatud mitte kasutama kehtetut, suletud või kasutamiskõlbmatut Kaarti ja tagastama sellise Kaardi Pangale 30 päeva jooksul kaardi sulgemisest, kehtetuks või muul viisil kasutuskõlbmatuks muutumisest.

## 3. KAARDI KASUTAMISE TURVALISUSE TAGAMINE

- 3.1. Kaardi valdaja on kohustatud:
  - 3.1.1. hoidma Kaarti hoolikalt,
  - 3.1.2. PIN-koodi meelde jätta ning mitte jäädvustama seda, välistama Kaardi ja/või PIN-koodi sattumist kolmandate isikute valdusse,
  - 3.1.3. hoidma Kaarti mehaaniliste vigastuste, kõrge temperatuuri ja tugeva elektromagnetvälja toime eest.

- 3.2. Kaardi kaotamise, varguse ja/või selle kolmandate isikute valdusse sattumise korral on Konto omanik või Kaardi valdaja kohustatud sellest viivitamatult teatama Panga ööpäevaringsele telefonile +372 66 88 088 või edastama teate Kaardi blokeerimiseks muul panga poolt aktsepteeritud viisil, sh Panga teenindussaalile selle lahtioleku ajal.
- 3.3. Kaardi blokeerimise teate saamisel võtab Pank tarvitusele kõik võimalikud abinõud, et peatada Kaardi edasine kasutamine.
- 3.4. Kui Kaart on blokeeritud Konto omaniku või Kaardi valdaja algatusel, toimub Kaardi blokeeringu lõpetamine Konto omaniku või Kaardi valdaja avalduse alusel, mis on esitatud kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 3.5. Pangal on õigus omal algatusel blokeerida Kaart, kui:
  - 3.5.1. Konto omanik või Kaardi valdaja on rikkunud Lepingust tulenevat kohustust (sh Konto omanik on viivisvõlgnevuses),
  - 3.5.2. Kaardi valdaja on sisestanud PIN-koodi 3 korda järjest valesti,
  - 3.5.3. Pangale teatavaks saanud informatsiooni põhjal on tekkinud kahtlus, et Kaarti kasutatakse kolmanda isiku poolt Konto omaniku või Kaardi valdaja tahteta või pettuse teel ilma Konto omaniku nõusolekuta või tegemist on Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja poolse pettusega.
- 3.6. Pank teavitab Konto omanikku Kaardi blokeerimisest ja selle põhjusest pärast Kaardi blokeerimist.
- 3.7. Pank vabastab Kaardi blokeeringust või väljastab uue Kaardi, kui blokeerimise põhjus on ära langenu.
- 3.8. Kaardi blokeeringu korral on Konto omanikul õigus Leping ennetähtaegselt üles öelda vastavalt lepingu tingimuste p-le 10.3.

## 4. KAARDI KASUTAMINE

- 4.1. Kaart on seotud Kontoga ja võimaldab Kaardi valdajal teha Tehinguid Kontol oleva rahaliste vahendite vaba jäägi piires, kaasaarvatud teenustasu, vastavalt Lepingus kokku lepitud Limiitidele ja Panga Hinnakirjale.
- 4.2. Kaardi valdaja saab Kaarti kasutada nii Eestis kui ka välismaal kauba või teenuste eest tasumiseks maksetermiinalides (edaspidi POS), sularaha väljavõtmiseks ja informatsiooni saamiseks sularahaautomaatidest (edaspidi ATM) kõigis vastavat logo kandvates teeninduspunktidest ning e-commerce tehingute sooritamisel.
- 4.3. Kaardi valdaja on kohustatud Kaardiga Tehingute tegemisel rangelt järgima Lepingus kehtestatud Limiite.
- 4.4. Kaardi valdaja on kohustatud Kaardi teenindamise õigust omavale isikule esitama viimase nõudmisel isikultõendava dokumendi ja nõustuma selle andmete märkimisega müügikviitungile.
- 4.5. Kaardi valdaja on kohustatud kinnitama kõik kaardiga teostatavad Tehingud PIN-koodi sisestamisega või oma allkirjaga Tehingu kviitungil. E-commerce tehingute sooritamisel autoriseerib Kaardi valdaja Tehingu CVC2-koodi või muude e-commerce keskkonas nõutud andmete sisestamisega. Sellistel viisidel kaardi valdaja poolt nõusoleku andmine Tehingu sooritamiseks loetakse Maksetehingu autoriseerimiseks.
- 4.6. Kaardi valdaja on kohustatud teatama Pangale kõigist Tehingute tegemist takistavatest vigadest ja/või häiretest.
- 4.7. Pangal on õigus eeldada, et kõik Kaardiga tehtud Tehingud on tehtud Kaardi valdaja poolt isiklikult ja vastavad Konto



omaniku tahtele kuni Konto omanik ja/või Kaardi valdaja ei ole teavitanud Panka Lepingu p.3.2 kohaselt Kaardi kaotamisest, varastamisest jne.

- 4.8. Pangal on õigus Kaardi valdaja poolt edastatud korraldus täitmata jätta, kui:
  - 4.8.1. Konto on blokeeritud või arestitud;
  - 4.8.2. Kaart on blokeeritud;
  - 4.8.3. Tehingu korraldus ületab kehtestatud Limiiti või selle kasutamatu osa;
  - 4.8.4. Kontol ei ole Tehingu tegemiseks ja selle eest teenustasu maksmiseks piisavalt rahalisi vahendeid;
  - 4.8.5. muul seadusest tuleneval alusel.

## 5. MAKSEKOHUSTUS

- 5.1. Pangal on õigus Kontolt debiteerida (kinni pidada) kõik Kaardiga tehtud Tehingute summad, Kaardi teenustasu, trahvid, viivised ning muud Hinnakirjas kehtestatud tasud.
- 5.2. Konto omanik on kohustatud tagama, et Kontol oleks piisavalt rahalisi vahendeid Tehingute tegemiseks ja teenuste eest ning muude Lepingust tulenevate maksete tasumiseks.
- 5.3. Juhul, kui Konto omanik rikub Lepingu p.-is 5.2. sätestatud, on Pangal õigus:
  - 5.3.1. debiteerida Konto omaniku mistahes teist Pangas avatud kontot võlgnevuse ulatuses;
  - 5.3.2. arvestada tasumata jäänud summalt viivist Hinnakirjas kehtestatud määras ning nõuda selle tasumist vastavalt Lepingu p.-le 5.3.1.
  - 5.3.3. kasutada muid seadusest tulenevaid meetmeid Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja maksekohustuste täitmise tagamiseks.
- 5.4. Sularaha väljavõtmisel ATM' st Eesti territooriumil debiteerib Pank viivitamatult Kontot Tehingu summa ja teenustasu võrra.
- 5.5. Sularaha väljavõtmisel ATM' st välismaal ning Tehingute sooritamisel POS' i vahendusel või Interneti keskkonnas blokeerib Pank esialgu Kontol Tehingu summa ja teenustasu. Konto debiteerimine toimub peale kinnitusteate saamist Tehingu kohta.
- 5.6. Välismaal välisvaluutas tehtud Tehingute summad peetakse Kontolt kinni eurodes lähtudes Tehingu päeval Rahvusvahelise Kaardiorganisatsiooni poolt kehtestatud vahetuskursist ja Panga vahetuskursist.
- 5.7. Kaardi hooldustasu debiteerib Pank iga kalendrikuu viimasel kuupäeval vastavalt Hinnakirjale. Kui Kontol ei ole piisavalt rahalisi vahendeid, debiteerib Pank teenustasu võlgnevuse otsekohe peale rahaliste vahendite laekumist Kontole. Pank debiteerib hooldustasu Lepingu tähtaja lõpuni, s.h Kaardi blokeerimise aja eest.
- 5.8. Pank debiteerib Tehingu summa ja teenustasu selle tegemise eest ka juhul, kui need jäid õigeaegselt debiteerimata maksesüsteemi tehniliste häirete tõttu väljaspool Panka ja/või kinnitusteade Tehingu kohta on saabunud Panka hilinemisega.

## 6. TEAVE TEHTUD TEHINGUTEST

- 6.1. Konto omanikul ja Kaardi valdajal on võimalik saada teavet nende poolt tehtud Tehingutest internetipangast ja pangakontorist.
- 6.2. Pank säilitab teavet tehtud Tehingute kohta mõistliku aja jooksul, mis võimaldab kindlaks teha või parandada tehtud vigu.

## 7. VASTUTUS

- 7.1. Pank vastutab:
  - 7.1.1. Pangani jõudnud korralduste täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest;
  - 7.1.2. Tehingute eest, mis tehti ilma Konto omaniku tahteta, välja arvatud juhul, kui Konto omanik või Kaardi valdaja kannab Kaardi ja/või PIN-koodi vargusega, kaotsiminekuuga ning kolmandate isikute valdusesse sattumisega seotud riskid ja kahjud;
  - 7.1.3. igasuguste vigade või ebatäpsuste eest, mis tekkivad Omaniku Konto haldamisel;
- 7.2. Konto omanik vastutab:
  - 7.2.1. kõigi Kaardiga tehtud Tehingute eest, kui Leping või seadus ei sätesta teisiti;
  - 7.2.2. kõigi Lepingu tingimustest tulenevate kohustuste täitmise eest;
  - 7.2.3. Kaardi ja PIN koodi hoidmise eest ja nende andmete konfidentsiaalsuse tagamise eest;
  - 7.2.4. kahju eest, mis tekkis selle tõttu, et Konto omanik ja Kaardi valdaja ei teatanud õigeaegselt Pangale Lepingu sõlmimiseks esitatud andmete muutmistest.
- 7.3. Juhul kui Kaardi valdaja rikub Lepingu p.2.6., on Pangal õigus nõuda Konto omanikult leppetrahvi vastavalt Hinnakirjale.
- 7.4. Konto omanik ja Kaardi valdaja kannavad solidaarset vastutust kõigi Kaardiga tehtud Toimingute eest seadusega sätestatud suuruses.

## 8. KAARDI KASUTAMISEST TULENEVA OMAVASTUTUSE PIIRMÄÄR

- 8.1. Konto omanik kannab kõik Kaardi ja/või PIN-koodi kaotsiminekuust või vargusest tulenevad riisikot ja kulud kuni Pangale aksepteeritaval viisil nendest teatamiseni, kuid mitte rohkem kui on omavastutuse piirmäär;
  - 8.1.1. erasisiku kui ka juriidilise isiku puhul on Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja omavastutuse piirmääraks autoriseerimata makse korral kuni Pangale aktsepteeritaval viisil teatamiseni on 50 eurot;
- 8.2. Omavastutuse piirmäär ei kohaldata, kui Konto omanik ja/või Kaardi valdaja rikkusid tahtlikult või raske hooletuse tõttu Lepingus sätestatud kohustusi või kui tegemist on Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja poolse pettusega.

## 9. PANGA VASTUTUS JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 9.1. Pank ei vastuta Tehingute tegemisse kaasatud kolmandate isikute eest, Kaardiga makstud kauba või teenuse (sh selle kvaliteedi ja arvu) eest, samuti kui Kaarti keeldutakse Tehingu tegemiseks vastu võtmast. Pank ei vastuta Tehingu tegemisse kaasatud kolmandate isikute ja Kaardi teenindamise õigust omava isiku poolt Tehingu tegemisest keeldumise eest.
- 9.2. Pank ei vastuta kahju eest, kui Pank on peatanud Kaardi kehtivuse kooskõlas Lepinguga, sh kui Pank on heas usus ebaõige teate alusel blokeerinud Lepingu tingimuste ja Üldtingimuste kohaselt Kaardi kasutamise.
- 9.3. Konto omanik ja Kaardi valdaja on kohustatud kontrollima tehtud Tehingute õigsust. Tarbijast Konto omanikul ja/või Kaardi valdajal on õigus vaidlustada Kaardiga tehtud Tehinguid, esitades Pangale vastava avalduse Konto omaniku tahteta tehtud või valesi täidetud Tehingu kohta vastavalt Panga kehtestatud korrale viivitamata pärast selle



teadasaamist, kuid mitte hiljem kui 13 kuud pärast Tehingu summa debiteerimist Kontolt. Juriidilisest isikust Konto omanikul ja/või Kaardi valdajal on õigus esitada Pangale pretensioon hiljemalt 1 kuu jooksul pärast Tehingu summa debiteerimist.

- 9.4. Kaarditehingute vaidlustamise korraga saab tutvuda Panga kodulehel.
- 9.5. Kõik muud pretensioonid ja vaidlused Konto omaniku, Kaardi valdaja ja Panga vahel lahendatakse vastavalt Panga Üldtingimustele.
- 9.6. Vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks on eraisikust Konto omanikul või Kaardi valdjal õigus pöörduda ka Tarbiakaitseameti juures tegutseva tarbijakaebuste komisjoni poole.
- 9.7. Tehingu eest, mis on Konto omaniku või Kaardi valdaja poolt vaidlustatud, teostab Pank Konto omaniku kasuks tagasimakse pärast vaidlustatud makse aluste ja asjaolude kinnituse leidmist ning pärast seda, kui on tehtud vastav tagasimakse Pangale, v.a. juhul, kui õigusaktidest tuleneb teisiti.

## 10. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA ÜLESÜTLEMINE

- 10.1. Leping jõustub selle allakirjutamise hetkel ja on tähtajatu.
- 10.2. Pangal on õigus muuta ühepoolselt Lepingut, kui ta teavitab sellest Konto omanikku vähemalt 2 kuud ette. Juhul, kui Konto omanik selle tähtaja jooksul ei teata Pangale Lepingu ülesütlemisest, siis loetakse, et ta on nende muudatustega nõustunud.
- 10.3. Konto omanikul on õigus Leping igal ajal üles öelda, esitades Pangale vastava kirjaliku avalduse Panga teenindussaal ja tagastades Kaardi.
- 10.4. Pangal on õigus Leping igal ajal üles öelda Panga üldtingimustes sätestatud korras.
- 10.5. Leping lõppeb kui Kaart on blokeeritud 60 päeva järjest või arvelduskonto leping on lõpetatud.
- 10.6. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne Lepingu kehtivuse lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

## 11. KONFIDENTSIAALSUS

- 11.1. Pank, Konto omanik ja Kaardi valdaja kohustuvad mitte avaldama Lepingu ja selle täitmise tingimustega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui selle avaldamise õigus või kohustus tuleneb seadusest.
- 11.2. Pangal on õigus edastada Lepingu ja sellega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele Konto omaniku ja Kaardi valdaja nõusolekul või Panga Üldtingimustes ja Kliendiandmete töötlemise korras sätestatud juhtudel, millega saab tutvuda panga kodulehel [www.tbb.ee](http://www.tbb.ee)