

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Договор на кредитную карту (далее Договор) регулирует права и обязанности, возникающие в результате использования кредитной карты, выдаваемой AS TBB pank (далее Банк).
- 1.2. Кредитная карта (далее Карта) — это платежное средство, выданное Банком, на условиях, предусмотренных договором, с помощью которого, Владелец карты может совершать операции в установленном Банком порядке.
- 1.3. Юридическое или частное лицо, имеющее расчетный счет в Банке (далее Владелец счета), заключает Договор, в котором указывает лицо, которому выдается Карта (далее Пользователь картой). Владелец счета и Банк предоставляет Пользователю картой право использовать с помощью Карты Договором установленную сумму кредита.
- 1.4. Условия Договора применяются к Пользователю карты с момента выдачи Карты. Владелец счета подтверждает получение Карты и согласие выполнять условия Договора своей подписью на бланке Договора, в предусмотренном для этого месте.
- 1.5. Собственник счета и Банк устанавливают максимальную сумму денежных средств (далее Кредитный лимит), в пределах которой Банк кредитует все платы, указанные в прейскуранте, включая снятие наличных в банкоматах, запросы сальдо лимитного счета через банкоматы, оплату товаров или услуг картой в торговых предприятиях и предприятиях сферы обслуживания и т.д. (далее Операции) в размере неиспользованного Кредитного лимита в течение календарного месяца с первого по последнее число (далее Платежный период).
- 1.6. Лимит кредита устанавливается в евро. Банк имеет право устанавливать лимиты на Операции по получению наличной валюты, а также минимальные Лимиты кредита для каждого вида Карт.
- 1.7. Банк имеет право предоставлять Пользователю Картой связанные с Картой дополнительные услуги и компенсации. Банк также имеет право прекратить предоставление этих дополнительных услуг и компенсаций без предварительного согласования с Владелецем счета и Пользователем картой. Банк имеет право устанавливать в прейскуранте Банка (далее Прейскурант) плату за вышеназванные дополнительные услуги и компенсации.
- 1.8. Во всех неурегулированных Договором отношениях между Банком, Владелецем счета и Пользователем картой применяются Общие условия Банка и Условия договора о расчетном счете, заключенного между Банком и Владелецем счета.
- 1.9. Исполнение Владелецем счета и/или Пользователем картой платежных обязательств обеспечивается установленными в Договоре залогами, а также денежными средствами на расчетном счете Владельца счета (далее Счет).
- 1.10. При исполнении Договора применяется право Эстонской республики.

2. КАРТА

- 2.1. Карта является собственностью Банка. Пользователь картой получает Карту во временное пользование на основании ходатайства Владельца счета и на условиях, приведенных в Договоре.
- 2.2. Одновременно с выдачей карты банк выдает Владелецю счета и/или Пользователю картой персональный идентификационный код (далее PIN-код), который при совершении операций рассматривается в качестве личной подписи Пользователя картой.
- 2.3. При получении Карты Пользователь картой обязан расписаться на оборотной стороне Карты, в предусмотренном для этого месте.
- 2.4. Срок действия Карты указан на ее лицевой стороне. Карта действительна до последнего дня календарного месяца (включительно), указанного на Карте. По окончании срока, Банк автоматически изготавливает новую Карту и извещает Владельца счета и/или Пользователя картой о месте и времени ее получения.
- 2.5. В случае, когда Владелец счета отказывается от получения новой Карты, он обязан не менее чем за 30 дней до истечения срока действия Карты, известить об этом Банк письменно или иным акцептируемым Банком способом, в противном случае, Владелец счета обязан оплатить расходы по изготовлению Карты и месячную плату за использование Карты.
- 2.6. Пользователь картой обязан не использовать и вернуть в Банк в течение 30 дней недействительную, закрытую, непригодную или запрещенную к использованию Карту.

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

- 3.1. Пользователь картой обязан бережно хранить Карту и PIN-код и не допускать попадания Карты и PIN-кода в третьи руки, оберегать Карту от механических повреждений, а также воздействия высоких температур и электромагнитных полей высоких частот.
- 3.2. Пользователь картой обязан хранить PIN-код отдельно от Карты, не записывать PIN-код на Карту и/или на другой предмет, находящийся вместе с Картой, а также хранить в легкодоступном месте или в легко распознаваемом виде; не копировать и не изменять Карту.
- 3.3. При получении PIN-кода Пользователь картой должен запомнить его, записать его в виде и в месте, известном только Пользователю карты, а конверт с PIN-кодом уничтожить.
- 3.4. В случаях утери, кражи и/или несанкционированного попадания Карты третьим лицам, Владелец счета и/или Пользователь картой обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк по круглосуточному телефону или передать сообщение на блокировку

- Карты, обратившись в контору Банка, по телефону или иным способом, акцептируемым Банком.
- 3.5.** При приеме сообщения на блокировку Карты Банк идентифицирует Пользователя картой на основе данных, внесенных в Договор.
- 3.6.** Разблокировать Карту можно только в конторе Банка, выдавшей Карту на основе письменного заявления Владельца счета и под его полную ответственность. Разблокировка Карты по телефону не производится.
- 3.7.** Владелец счета может заблокировать Карту, при наличии у него подозрений, что PIN-код или информация о Карте стали известны третьим лицам, также по собственному усмотрению согласно п. 10.3 и 10.7 Договора.
- 3.8.** Если Пользователь картой 3 раза подряд неправильно ввел PIN-код, Банк имеет право заблокировать Карту и/или конфисковать ее. Конфискованная Карта не возвращается и не восстанавливается.
- 4. ПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЙ**
- 4.1.** Карта может быть использована как в Эстонии, так и за рубежом для оплаты товаров и услуг в платежных терминалах (далее POS-терминалах), для получения наличных денег и информации об остатке Лимита кредита в банкоматах (далее АТМ), принимающих данный вид Карт и снабженных соответствующим логотипом.
- 4.2.** Владелец счета, по согласованию с Банком устанавливает для Пользователя картой Лимит кредита, в том числе лимит наличных, т.е. максимальное ограничение на получение наличных денег из АТМ в течение Платежного периода.
- 4.3.** Пользователь картой обязан совершать Операции с Картой строго соблюдая установленные в Договоре Лимиты.
- 4.4.** Пользователь картой обязан предъявлять лицу, уполномоченному обслуживать Карты, по его требованию, документ, удостоверяющий личность, и не препятствовать занесению в квитанцию по оплате соответствующих данных.
- 4.5.** Пользователь картой обязан введением PIN-кода или своей подписью подтвердить все совершенные по карте Операции.
- 4.6.** Лицо, уполномоченное обслуживать карты, имеет право по требованию Банка не обслуживать карту или конфисковать ее.
- 4.7.** Пользователь картой обязан лично совершать Операции.
- 4.8.** Банк имеет право предполагать, что все Операции с Картой производятся Пользователем картой лично, по его собственной воле и отвечают волеизъявлению Владельца счета, до тех пор, пока не будет доказано обратное, или пока Владелец счета и/или Пользователь картой не известит Банк о потере, краже и т.п. в соответствии с п.3.4. Договора.
- 4.9.** Банк имеет право не выполнять распоряжения Пользователя картой если:
- 4.9.1. Счет Владельца заблокирован или арестован;
- 4.9.2. Карта закрыта и/или заблокирована;
- 4.9.3. Распоряжение по Операции превышает установленные Лимиты или их неиспользованную часть;
- 4.9.4. Имеются другие основания, предусмотренные действующим законодательством основания.
- 4.10.** Банк обязан:
- 4.10.1. Выполнять распоряжения Пользователя картой в установленные банком сроки;
- 4.10.2. Блокировать или закрывать Карту по распоряжению Владельца счета и/или Пользователя карты;
- 4.10.3. Выполнять другие обязательства, предусмотренные действующим законодательством.
- 4.11.** Пользователь карты обязан извещать Банк о всех ошибках и неполадках, препятствующих совершению Операций.
- 4.12.** Владелец счета и/или Пользователь картой имеет право в любой момент потребовать от Банка блокирования Карты.
- 4.13.** Банк имеет право заблокировать карту, если:
- 4.13.1. Блокирование Карты предусмотрено Договором;
- 4.13.2. Владелец счета и/или Пользователь картой нарушили условия Договора или другие обязательства, вытекающие из Договора, или других правовых актов;
- 4.13.3. Банку стало известно или из поступившей информации можно сделать заключение, что Карта используется против воли Владельца счета или Пользователя картой, а также в случаях обмана и мошенничества со стороны Владельца счета и/или Пользователя картой;
- 4.13.4. Банк располагает достоверной информацией о снижении платежеспособности Владельца счета.
- 5. ПЛАТЕЖНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО**
- 5.1.** Банк и Владелец, заключая Договор, устанавливают Счет, с которого Банк дебетует все суммы Операций, осуществленных с помощью Карты в течение Платежного периода, а также плату за услуги, штрафы, пени и другие затраты, связанные использованием Карты.
- 5.2.** Владелец обязан ежемесячно оплачивать Банку плату за пользование Картой, согласно Прейскуранта.
- 5.3.** Банк производит дебетование денежных средств со Счета каждого 10-го числа следующего после Платежного периода месяца или 20-го числа месяца для ЕС/MC Business и ЕС/MC Gold (далее День платежа).
- 5.4.** Владелец счета обязан обеспечить в День платежа наличие на Счете суммы денежных средств, необходимой для оплаты Операций и оплаты услуг, согласно Прейскуранта.
- 5.5.** В случаях, когда Владелец счета нарушает п.5.4. Договора, Банк имеет право:
- 5.5.1. Дебетовать сумму задолженности, пени, штрафы и другие затраты, связанные с использованием Карты, с любых счетов, открытых Владельцем счета в Банке;

- 5.5.2. Начислять пеню на сумму неоплаченной задолженности согласно тарифам, приведенных в Прейскуранте и требовать ее к оплате до полного погашения задолженности, согласно п.5.5.1. Договора;
- 5.5.3. Блокировать Карту и применить право реализации залога/ов, указанных в Договоре, для выполнения владельцем счета и/или Пользователем картой платежных обязательств;
- 5.5.4. Использовать другие законом предусмотренные методы для выполнения Владелцем счета и/или Пользователем картой его платежных обязательств.
- 5.6. Банк направляет Владелцу счета в письменном или электронном виде отчет о произведенных в течение Платежного периода Пользователем картой Операциях, платах за услуги и других затратах (далее Выписка). Суммы, подлежащие оплате, приводятся в Выписке в евро.
- 5.7. По Операциям и оплате услуг, произведенным за границей, суммы удерживаются в евро, исходя из курса обмена валют, установленного Mastercard International в день совершения Операции и обменного курса Банка.
- 5.8. При отсутствии на Счете необходимых денежных средств, Банк удерживает сумму задолженности по Операциям и услугам сразу при поступлении средств на Счет Владелца.
- 5.9. Банк дебетует Счет Владелца за Операции и услуги в сроки и в суммах, указанных в Выписке.
- 5.10. Неполучение Владелцем счета Выписки не освобождает его от обязанности обеспечить на Счете наличие денежных средств, необходимых для оплаты задолженности.
- 7.1.3. за любые ошибки или неточности, по администрированию счета Владелца.
- 7.2. Владелец счета несет ответственность:
- 7.2.1. за все Операции, произведенные с помощью Карты, если Договором или законом не предусмотрено иное;
- 7.2.2. за выполнение всех обязательств, вытекающих из условий Договора;
- 7.2.3. за сохранность Карты и PIN-кода и безусловное обеспечение их конфиденциальности;
- 7.2.4. за потери, причиной которых послужило не своевременное извещение Банка об изменении данных Владелца счета или Пользователя картой, предоставленных в Банк при заключении Договора.
- 7.3. Банк имеет право требовать уплаты пени за каждый просроченный день, исходя из суммы задолженности и штрафной процентной ставки в размере, предусмотренном Прейскурантом.
- 7.4. В случае, если Пользователь картой, нарушит п.2.6 Договора, Банк имеет право взыскать с Владелца счета штраф в соответствии с тарифами.
- 7.5. Владелец счета несет солидарную ответственность с Пользователем карты по всем Операциям, совершенным с помощью Карты в размере, предусмотренном законом.
- 7.6. Владелец счета обязан ознакомить Пользователя картой с Договором и Общими условиями и обеспечить их исполнение.

6. ИНФОРМАЦИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ

- 6.1. В начале каждого месяца Банк направляет Владелцу счета информацию о произведенных Операциях, выполненных услугах, текущей задолженности и сумме, подлежащей к оплате. Владелец счета выбирает форму и вид передачи Выписки (в письменном или в электронном виде, позволяющем воспроизвести ее в письменной форме).
- 6.2. Банк хранит информацию по совершенным Операциям в течение разумного интервала времени, необходимого для подтверждения, рассмотрения или опротестования претензий и разногласий по Операциям.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Банк несет ответственность:
- 7.1.1. За невыполнение или не полное выполнение поступивших в Банк распоряжений;
- 7.1.2. за Операции, совершенные вопреки желанию Пользователя картой, за исключением случаев, когда Владелец счета несет риск и потери, связанные с кражей, потерей, попаданием Карты и/или PIN-кода в третьи руки.

8. ПРЕДЕЛ СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЙ

- 8.1. Владелец счета несет ответственность за все риски и затраты, связанные с потерей, кражей или попаданием Карты и/или PIN-кода в третьи руки, до момента извещения об этом Банка, в акцептируемой им форме, но не выше предела собственной ответственности:
- 8.1.1. для частных и юридических лиц, являющихся Владельцами счета и/или Пользователями картой, предел собственной ответственности составляет 50 евро;
- 8.1.2. Предел собственной ответственности не применяется, если Владелец счета и/или Пользователь картой умышленно или ввиду грубой небрежности или неосторожности нарушили установленные Договором обязательства, а также в случае обмана или мошенничества со стороны Владелца счета и/или Пользователя картой.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Владелец счета и/или Пользователь карты имеет право представить в Банк претензии в отношении совершенных Операций в письменной форме в течение 13 месяцев с момента дебетования суммы Операции со Счета. После указанного срока Банк имеет право не рассматривать все протесты и претензии.
- 9.2. Споры между Владелцем счета, Пользователем картой и Банком разрешаются в соответствии с

порядком, предусмотренном Общими условиями Банка.

- 9.3.** Споры по Операциям не освобождают от своевременной оплате указанных в выписке обязательств.
- 9.4.** Банк возвращает Владельцу счета за оспоренные Операции деньги только после соответствующего возврата денежных средств Банку.
- 9.5.** Банк не несет ответственности за отказ принять Карту для совершения Операций лицом, уполномоченным обслуживать Карты, а также за качество приобретенных с помощью Карты товаров и/или услуг.

10. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 10.1.** Договор вступает в силу с момента его подписания и является бессрочным.
- 10.2.** Банк имеет право в одностороннем порядке изменить или дополнить Договор, известив об этом Владельца счета не менее чем за 2 месяца. Если по истечении указанного срока Владелец счета не известит Банк об отказе от Договора, то считается, что он согласен с этими изменениями.
- 10.3.** Владелец счета имеет право прекратить Договор в любой момент, известив об этом Банк. Расторжение вступает в силу через 60 дней после получения письменного уведомления о прекращении Договора.
- 10.4.** Банк имеет право в любой момент прекратить Договор, известив об этом Владельца счета не менее чем за 14 дней.
- 10.5.** Договор прекращается в случае, если Карта была заблокирована в течение 60 дней подряд или прекращения договора о расчетном счете.
- 10.6.** Прекращение Договора не означает прекращения взыскания или удовлетворения денежных требований, возникших до окончания срока действия Договора.
- 10.7.** Удержанная месячная плата за Карту при расторжении Договора не возвращается.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 11.1.** Банк, Владелец счета и Пользователь картой обязуются не разглашать информацию о Договоре и условиях его исполнения третьим лицам, за исключением случаев, когда этого требуют обстоятельства по обслуживанию Карты или, когда это предусмотрено законом.
- 11.2.** Банк имеет право передать связанную с Договором и условиями его выполнения информацию третьим лицам с согласия Собственника счёта и Владельца карты или в установленных в Общих условиях Банка и Принципах обработки клиентских данных случаях, с которыми можно ознакомиться на домашней странице Банка www.tbb.ee.