

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Mastercard krediitkaardi leping (edaspidi Leping) reguleerib AS TBB panga (edaspidi Pank) poolt väljastatava krediitkaardi kasutamisel tekkivaid õigusi ja kohustusi.
- 1.2. Krediitkaart (edaspidi Kaart) on Panga poolt Lepingus sätestatud tingimustel väljastatud maksevahend, mille abil saab Kaardi valdaja teostada tehinguid Panga poolt sätestatud korras.
- 1.3. Pangas arvelduskontot (edaspidi Konto) omav juriidiline või füüsiline isik (edaspidi Konto omanik) sõlmib Lepingu, milles määratakse isik, kellele Kaart väljastatakse (edaspidi Kaardi valdaja). Konto omanik ja Pank volitavad Kaardi valdajat kasutama ja käsutama Kaardi abil Lepingus määratud krediidisummat.
- 1.4. Lepingu tingimused muutuvad Kaardi valdaja ning Konto omaniku suhtes siduvaks alates Kaardi väljastamise hetkest. Konto omanik kinnitab Kaardi kättesaamist ja Lepingu tingimuste täitmist oma allkirjaga Lepingu blanketil selleks ettenähtud kohas.
- 1.5. Konto omanik ja Pank määravad maksimaalse rahasumma (edaspidi Krediidilimiit), mille ulatuses Pank krediteerib kõiki hinnakirjas sätestatud tasusid, sealhulgas sularaha väljavõtmist sularahaautomaatidest, pangaautomaadi kaudu limiidikonto saldo päringuid, kaardiga kauba või teenuste eest tasumist kaubandus- ja teenindusettevõtetes jms. (edaspidi Toimingud) kasutamata Krediidilimiidi ulatuses kalendrikuu jooksul alates esimesest kuni viimase kuupäevani (edaspidi Makseperiood).
- 1.6. Krediidilimiit kehtestatakse eurodes. Pangal on õigus määrata limiit sularaha väljavõtmise Toimingule ning minimaalsed Krediidilimiidid igale Kaardi liigile.
- 1.7. Pangal on õigus pakkuda Kaardi valdajale Kaardiga seotud lisateenuseid ja –hüvesid. Samuti on Pangal õigus lõpetada selliste lisateenuste ja –hüvede pakkumine ilma Kontoomaniku ja Kaardi valdaja eelneva nõusolekuta. Pangal on õigus kehtestada hinnakirjaga (edaspidi Hinnakiri) teenustasusid eelmainitud lisateenustele ja hüvedele.
- 1.8. Kõikides Panga, Konto omaniku ja Kaardi valdaja vahelistes suhetes, mida Leping ei reguleeri, lähtuvad Pank ja Klient Panga üldtingimustest ning Panga ja Konto omaniku vahel sõlmitud arvelduskonto lepingu tingimustest.
- 1.9. Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja maksekohustuste täitmine tagatakse Lepingus määratud tagatis(t)ega ning Kontol olevate rahaliste vahenditega.
- 1.10. Lepingu täitmisel kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

2. KAART

- 2.1. Kaart on Panga omand. Kaart väljastatakse Kaardi valdajale ajutiseks kasutamiseks Konto omaniku taotluse alusel ja Lepingus sätestatud tingimustel.
- 2.2. Kaardi väljastamisel antakse Panga poolt Konto omanikule ja/või Kaardi valdajale kinnises ümbrikus personaalne tunnuscode (edaspidi PIN-kood), mida käsitletakse Toimingute tegemisel Kaardi valdaja allkirjana.

- 2.3. Kaardi kättesaamisel on Kaardi valdaja kohustatud selle omakäeliselt allkirjastama Kaardi tagaküljel selleks määratud kohas.
- 2.4. Kaardi kehtivusaeg on märgitud Kaardi esiküljel. Kaart kehtib Kaardile märgitud kalendrikuu viimase päevani (kaasa arvatud). Kaardi kehtivusaja lõppemisel valmistab Pank automaatselt uue Kaardi ja teavitab Konto omanikku ja/või Kaardi valdajat, millal ja millises kontoris võib Klient pikendatud Kaardi kätte saada.
- 2.5. Juhul kui Konto omanik ei soovi Kaarti pikendada, on Kliendil kohustus sellest Panka kirjalikult või muul Panga poolt aktsepteeritud viisil informeerida hiljemalt 30 päeva jooksul enne Kaardi kehtivusaja lõppemist, vastasel juhul on Konto omanik kohustatud tasuma Kaardi valmistamise kulud ja Kaardi kasutamise kuutasu.
- 2.6. Kaardi valdaja on kohustatud mitte kasutama kehtetut, suletud, kasutamiskõlbmatut või kasutamiseks keelatud Kaarti ja tagastama selle Pangale 30 päeva jooksul.

3. KAARDI KASUTAMISE TURVALISUSE TAGAMINE

- 3.1. Kaardi valdaja on kohustatud hoidma Kaarti ja PIN-koodi hoolikalt ning välistama Kaardi ja PIN-koodi sattumise kolmandate isikute valdusesse, hoidma Kaarti mehaaniliste vigastuste, kõrge temperatuuri ja tugeva elektromagnetvälja toime eest.
- 3.2. Kaardi valdaja on kohustatud hoidma PIN-koodi Kaardist eraldi, mitte jäädvustama PIN-koodi Kaardil ja/või teisel viisil koos Kaardiga kantaval esemel, mitte hoidma Kaarti kergelt kättesaadaval kohal ja viisil ning mitte muutma või kopeerima Kaarti.
- 3.3. PIN-koodi saamisel peab Kaardi valdaja selle meelde jätma või jäädvustama ainult talle teatud vormis ja kohas ning pärast seda hävitama PIN-koodi ümbriku.
- 3.4. Kaardi, Kaardi andmete või turvaelementide kaotamise, varguse ja/või selle kolmandate isikute valdusesse sattumise korral on Konto omanik ja/või Kaardi valdaja kohustatud viivitamatult Panka teavitama kas ööpäevaringselt töötaval telefoninumbri, mille number ja vastamise ajad on avaldatud Panga veebilehel, edastama teate Kaardi blokeerimiseks pangakontorisse telefoni või muul Panga poolt aktsepteeritud viisil.
- 3.5. Blokeerimisteate vastuvõtmisel identifitseerib Pank Kaardi valdaja Lepingu andmete alusel.
- 3.6. Kaardi blokeeringu mahavõtmise toimub ainult Konto omaniku kirjaliku avalduse alusel tema täielikul vastutusel pangakontoris, kus oli väljastatud nimetatud Kaart. Blokeerimist telefonikõne alusel maha ei võeta.
- 3.7. Kaardi valdaja võib Kaardi blokeerida juhul, kui tal tekib alus arvata, et PIN-kood või muu informatsioon Kaardi kohta võib olla/on kolmandatele isikutele teatavaks saanud või muudel põhjustel.
- 3.8. Juhul, kui Kaardi valdaja sisestab 3 korda järjest PIN-koodi valesi, on Pangal õigus Kaart blokeerida või ära võtta. Ära võetud Kaart ei kuulu tagastamisele või taastamisele.

4. KAARDI KASUTAMINE

- 4.1. Kaarti saab kasutada nii Eestis kui ka välismaal kauba või teenuse eest tasumiseks makseterminalides (edaspidi POS), sularaha väljavõtmiseks ja informatsiooni

- Krediidilimiidi jäägi kohta saamiseks sularahaautomaatides (edaspidi ATM) kõigis nimetatud Kaardi logo kandvates teeninduspunktides.
- 4.2.** Konto omanik määrab kokkuleppel Pangaga Kaardi valdajale Krediidilimiidi, kaasa arvatud sularaha limiidi (s.o maksimaalne piirsumma sularaha väljavõtmisel ATM-st Makseperioodi jooksul).
- 4.3.** Kaardi valdaja on kohustatud Kaardiga Toimingute tegemisel rangelt järgima Lepingus kehtestatud Limiite.
- 4.4.** Kaardi valdaja on kohustatud Kaardi teenindamise õigust omavale isikule esitama viimase nõudmisel isikut tõendava dokumendi ja nõustuma vastavate andmete märkimisega maksekiitungile.
- 4.5.** Kaardi valdaja on kohustatud kinnitama kõik kaardiga teostatavad Tehingud PIN-koodi sisestamisega või oma allkirjaga.
- 4.6.** Kaardi teenindamise õigust omaval isikul on Panga nõudmisel õigus Kaarti mitte teenindada või Kaart konfiskeerida.
- 4.7.** Kaardi valdaja on kohustatud tegema Toiminguid isiklikult.
- 4.8.** Pangal on õigus eeldada, et kõik Kaardiga tehtud Toimingud on tehtud Kaardi valdaja poolt ja vastavad Konto omaniku taatele seni, kuni ei ole tõendatud vastupidist või kuni Konto omanik ja/või Kaardi valdaja ei ole teavitanud Panka Kaardi kaotusest, vargusest vms. Lepingu p.3.4 kohaselt.
- 4.9.** Pangal on õigus Kaardi valdaja poolt edastatud korraldus täitmata jätta, kui:
- 4.9.1. Konto on blokeeritud või arestitud;
- 4.9.2. Kaart on suletud ja/või blokeeritud;
- 4.9.3. Toimingu korraldus ületab kehtestatud Limiiti või selle kasutamatu osa;
- 4.9.4. Muul seadusest tuleneval alusel
- 4.10.** Pank on kohustatud:
- 4.10.1. täitma Kaardi valdaja korraldused tähtaegadel, mis on määratud Panga poolt;
- 4.10.2. blokeerima või sulgema Kaardi Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja korraldusel;
- 4.10.3. täitma muid kehtivatest õigusaktidest tulenevaid kohustusi.
- 4.11.** Kaardi valdaja on kohustatud teatama Pangale kõikidest Toimingute tegemist takistavatest vigadest ja häiretest.
- 4.12.** Konto omanikul ja/või Kaardi valdajal on õigus igal ajal nõuda Pangalt Kaardi blokeerimist.
- 4.13.** Pangal on õigus Kaart blokeerida, kui:
- 4.13.1. Kaardi blokeerimine on Lepingus ette nähtud;
- 4.13.2. Konto omanik ja/või Kaardi valdaja on rikkunud Lepingu tingimusi, muid Lepingust või seadusest tulenevaid kohustusi;
- 4.13.3. Pangale on saanud teatavaks või saanud informatsioon lubab teha järelduse, et Kaarti kasutatakse Konto omaniku või Kaardi valdaja tahteta ning kui tegemist on Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja poolse pettusega.
- 4.13.4. Pangale on saanud teatavaks usaldusväärne informatsioon, et Konto omaniku maksevõime on tunduvalt vähenenud.
- 5. MAKSEKOHUSTUS**
- 5.1.** Pank ja Konto omanik määravad Lepingu sõlmimisel, milliselt Kontolt Pank debiteerib kõik Kaardiga
- Makseperioodil tehtud Toimingute summad ning teenustasud, trahvid, viivised ja muud Kaardi kasutamise seotud kulud.
- 5.2.** Konto omanik on kohustatud tasuma Kaardi kasutamise kuutasu Hinnakirja kohaselt.
- 5.3.** Pank debiteerib rahalisi vahendeid Kontolt Makseperioodile järgneva kalendrikuu 10-ndal või 20-ndal kuupäeval EC/MC Business ja EC/MC GOLD kaardi puhul (edaspidi Maksepäev).
- 5.4.** Konto omanikul on kohustus tagada, et Maksepäeval on Kontol piisavalt rahalisi vahendeid tasumaks Toimingute ja teenustasude eest vastavalt Hinnakirjale.
- 5.5.** Juhul, kui Konto omanik rikub Lepingu p.5.4., on Pangal õigus:
- 5.5.1. debiteerida võlgnevuse, viivise, trahvi ja teiste Kaardi kasutamise seotud kulude summad Konto omaniku mistahes teiselt Pangas avatud kontolt;
- 5.5.2. arvestada tasumata jäänud summalt viivist Hinnakirjas kehtestatud ulatuses ning nõuda viivise tasumist vastavalt Lepingu p.5.5.1.
- 5.5.3. Kasutada Kaardi blokeerimist ning Lepingus sätestatud tagatise(te) realiseerimise õigust Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja maksekohustuste täitmise tagamiseks;
- 5.5.4. kasutada teisi seadusest tulenevaid meetmeid Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja maksekohustuste täitmise tagamiseks.
- 5.6.** Pank edastab Konto omanikule aruande Makseperioodil Kaardi valdaja poolt tehtud Toimingute, teenustasude ja teiste kulude kohta (edaspidi Väljavõte) kirjalikult või elektroonilisel kujul. Tasumisele kuuluvad summad on Väljavõttel toodud eurodes.
- 5.7.** Välismaal tehtud Toimingute ja teenustasude summad peetakse kinni eurodes lähtudes Toimingu päeval Mastercard International poolt kehtestatud valuuta vahetuskursist ja Panga valuuta vahetuskursist. Pangal on õigus debiteerida Rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni poolt arvestatud lisatasud, ning võimalikud konverteerimistasud.
- 5.8.** Juhul, kui Kliendi Kontol ei ole piisavalt rahalisi vahendeid, blokeerib Pank Kaardi ning debiteerib Toimingute ja teenustasude võlgnevuse otsekohe peale rahaliste vahendite laekumist Omaniku Kontole.
- 5.9.** Pank debiteerib Toimingute summad ja teenustasud nende tegemise eest Omaniku Kontolt maksepäeval ja summas, mis on Väljavõttes toodud.
- 5.10.** Väljavõtte mittedaamine ei vabasta Konto omanikku kohustusest tagada, et Kontol oleks piisavalt rahalisi vahendeid Toimingute ja muude tasumisele kuuluvate summade eest tasumiseks.
- 6. TEAVE TEHTUD TOIMINGUTEST**
- 6.1.** Iga kuu alguses edastab Pank Konto omanikule teavet tehtud Toimingutest, teenustest, jooksva võlgnevuse ning tasumisele kuuluva summa kohta. Konto omanik valib Väljavõtte edastamise vormi ja viisi (kirjalikult või kirjaliku taasesitamist võimaldavas elektroonilises vormis).
- 6.2.** Pank säilitab teavet tehtud Toimingute kohta mõistliku aja jooksul, mis võimaldab teha kindlaks, vaadata läbi ning vaidlustada esitatud pretensioonid teostatud Toimingute kohta.

7. VASTUTUS

- 7.1.** Pank vastutab:
- 7.1.1.** Pangani jõudnud korralduste täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest;
- 7.1.2.** Toimingute eest, mis tehti ilma Kaardi valdaja tahteta, välja arvatud juhul, kui Konto omanik kannab Kaardi ja/või PIN- koodi vargusega, kaotsimineku ning kolmandate isikute valdusesse sattumisega seotud riisikot ja kahjud;
- 7.1.3.** Vigade või ebatäpsuste eest, mis tekivad Omaniku Konto haldamisel;
- 7.2.** Konto omanik vastutab:
- 7.2.1.** Kõigi Kaardiga tehtud Toimingute eest, kui Leping või seadus ei sätesta teisiti;
- 7.2.2.** Kõigi Lepingu tingimustest tulenevate kohustuste täitmise eest;
- 7.2.3.** Kaardi ja PIN-koodi säilitamise ja nende konfidentsiaalsuse tagamise eest;
- 7.2.4.** Kahju eest, mis tekkis selle tõttu, et Konto omanik või Kaardi valdaja ei teatanud õigeaegselt Pangale Lepingu sõlmimisel esitatud andmete muutumisest.
- 7.3.** Pangal on õigus nõuda viivise tasumist iga viivitatud päeva eest lähtudes võlgnevuses olevast summast ja Hinnakirjas kehtestatud viivisemäärast.
- 7.4.** Juhul kui Kaardi valdaja rikub Lepingu p.2.6, on Pangal õigus nõuda Konto omanikult leppetrahvi vastavalt Panga Hinnakirjale.
- 7.5.** Konto omanik ja Kaardi valdaja kannavad solidaarset vastutust kõigi Kaardiga tehtud Toimingute eest seadusega sätestatud suuruses.
- 7.6.** Konto omanik on kohustatud esitama Lepingu ja Üldtingimused Kaardi valdajale tutvumiseks ning tagama nende täitmise.

8. KAARDI KASUTAMISEST TULENEVA OMAVASTUTUSE PIIRMÄÄR

- 8.1.** Konto omanik kannab kõik Kaardi ja/või PIN-koodi kaotsimineku, vargusest või kolmandate isikute valdusesse sattumisest tulenevad riisikod ja kulud kuni Pangale aktsepteeritaval viisil nendest teatamiseni, kuid mitte rohkem kui omavastutuse piirmäära ulatuses:
- 8.1.1.** Nii füüsilise kui ka juriidilise isiku puhul on Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja omavastutuse piirmääraks 50 eurot;
- 8.1.2.** Omavastutuse piirmäär ei kohaldata, kui Konto omanik ja/või Kaardi valdaja rikkusid tahtlikult või raske hooletuse tõttu Lepingus sätestatud kohustusi või kui tegemist on Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja poolse pettusega.

9. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 9.1.** Konto omanikul ja/või Kaardi valdajal on õigus esitada Pangale tehtud Toimingu kohta kirjalik pretensioon 13 kuu jooksul pärast Toimingu summa debiteerimist Kontolt. Pangal on õigus jätta arvestamata kõik pretensioonid, mis on esitatud nimetatud tähtajast hiljem.
- 9.2.** Vaidlused Konto omaniku, Kaardi valdaja ja Panga vahel lahendatakse vastavalt Panga Üldtingimustele.
- 9.3.** Toimingute vaidlustamine ei vabasta õigeaegselt Väljavõttes toodud kohustuste täitmisest.

- 9.4.** Pank tagastab Konto omanikule rahalised vahendid vaidlustatud Toimingute eest peale vastavate rahaliste vahendite laekumist Panka.
- 9.5.** Pank ei vastuta Kaardi Tehingu tegemiseks vastuvõtmisest keeldumise eest Kaardi teenindamise õiguse omava isiku poolt ning Kaardiga tasutud kauba ja teenuste kvaliteedi eest.

10. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA LÕPETAMINE

- 10.1.** Leping jõustub selle allakirjutamise hetkel ja on tähtajatu.
- 10.2.** Pangal on õigus muuta või täiendada ühepoolset Lepingut, kui ta teavitab sellest Konto omanikku hiljemalt 2 kuud ette. Juhul kui Konto omanik selle tähtaja möödumisel ei teata Pangale Lepingu ülesütlemisest, siis loetakse, et ta on nende muudatustega nõustunud.
- 10.3.** Konto omanikul on õigus Leping igal ajal lõpetada, teatades sellest Pangale. Lepingu lõppemine jõustub 60 päeva möödumisel peale kirjaliku teate saamist Lepingu lõpetamise kohta.
- 10.4.** Pangal on õigus Leping igal ajal üles öelda, teavitades sellest Konto omanikku vähemalt 14 päeva ette.
- 10.5.** Leping lõpeb, kui Kaart on blokeeritud 60 päeva järjest või arveldusarve leping on lõpetatud.
- 10.6.** Lepingu lõppemine ei mõjuta enne Lepingu kehtivuse lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.
- 10.7.** Kaardi kasutamise kuutasu Lepingu lõpetamisel tagastamisele ei kuulu.

11. KONFIDENTSIAALSUS

- 11.1.** Pank, Konto omanik ja Kaardi valdaja kohustuvad mitte avaldama Lepingu ja selle täitmise tingimustega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui see on vajalik seoses Kaardi teenindamise asjaoludega või on ettenähtud seadusega.
- 11.2.** Pangal on õigus edastada Lepingu ja sellega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele Konto omaniku ja Kaardi valdaja nõusolekul või Panga Üldtingimustes ja Kliendiandmete töötlemise põhimõtetes sätestatud juhtudel, millega saab tutvuda Panga kodulehel www.tbb.ee.