

В настоящем документе описаны принципы обработки данных клиентов AS TBB panga Grupp (далее «Банк»). Банк обрабатывает данные клиентов в соответствии с установленными Принципами. Принципы применяются тогда, когда Клиент пользуется, пользовался или изъявил желание пользоваться услугами или продуктами Банка либо каким-либо иным образом связан с услугами и продуктами Банка. Принципы применяются к отношениям с клиентами, созданным до вступления Принципов в силу.

1. ПОНЯТИЯ

Клиент - любое физическое или юридическое лицо, пользующееся, пользовавшееся или изъявившее желание пользоваться услугами или продуктами Банка либо каким-либо иным образом связан с услугами и продуктами Банка.

Данные клиента – это любая информация (в т. ч. информация, считающаяся Банковской тайной и Персональными данными), известная Банку о Клиенте или его представителях.

Персональные данные – это информация прямо или косвенно связанная с Клиентом, являющимся физическим лицом.

Обработка – это любое действие, производимое с Данными клиента (в т. ч. сбор, запись, хранение, изменение, предоставление доступа, наложение ограничений, передача и т. д.).

AS TBB pank – акционерное общество, учрежденное в Эстонии.

AS TBB panga Grupp – это AS TBB pank и его дочерние предприятия (AS TBB liising, AS TBB Invest, Morgan Trade AS).

Уполномоченный обработчик – лицо, которое по заданию Банка обрабатывает данные Клиента.

Принципы – установленные настоящим документом принципы обработки данных клиента.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Принципы описывают общие принципы Обработки Банком Данных клиента. Дополнительные условия Обработки Данных клиента могут быть описаны также в договорах в других связанных с услугами и продуктами документах и на сайте Банка www.tbb.ee.
- 2.2. Банк в рамках применяемого права обеспечивает конфиденциальность Данных клиента и принимает соответствующие технические и организационные меры для защиты Данных клиента от несанкционированного доступа, незаконной Обработки или обнародования, случайной утери, изменений или уничтожения.
- 2.3. Банк является ответственным обработчиком Данных клиента.
- 2.4. Банк может использовать для Обработки Данных клиента уполномоченных обработчиков. В таких случаях Банк обеспечивает, чтобы уполномоченные обработчики Обработывали Данные клиента согласно указаниям Банка и в соответствии с применяемым правом, и чтобы применялись надлежащие меры безопасности.
- 2.5. Применяемые Банком к файлам cookie правила доступны на сайте Банка www.tbb.ee

3. СБОР ДАННЫХ КЛИЕНТА

Банк получает Данные клиента:

- от самого Клиента;
- при использовании Клиентом услуг и продуктов;
- из внешних источников, например, публичных и частноправовых регистров (в т. ч. от Налогово-таможенного департамента на основании согласия Клиента, из Регистра народонаселения и т. д.);
- от других третьих лиц.

4. КАТЕГОРИИ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

Категории Данных клиентов, которые Банк в основном, но не только, собирает и обрабатывает, следующие:

- 4.1. **Данные для установления личности**, например, имя, личный код, дата рождения, данные об удостоверяющем личность документе (например, копия паспорта или ID-карты).
- 4.2. **Контактные данные**, например, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, язык общения.
- 4.3. **Данные о семье**, например, данные об иждивенцах и наследниках Клиента.
- 4.4. **Данные о связях Клиента с юридическими лицами**, например, предоставленные Клиентом или полученные из публичных регистров либо через третьих лиц данные для осуществления сделок от имени указанного юридического лица.
- 4.5. **Профессиональные данные**, например, данные об образовании или профессиональной карьере.
- 4.6. **Финансовые данные**, например, счета в банках, имущество, сделки (в т. ч. сделки с ценными бумагами), кредиты, доходы, обязательства, в т. ч. Налоговые данные – задекларированный доход (за искл. дохода от отчуждения); заработная плата и прочие выплаты со стороны работодателей (на основании ЗोटД); компенсации по нетрудоспособности, безработице и сокращению, пенсии, взносы в III пенсионную ступень, выплаты из накопительной пенсии (на основании ЗोटД); данные, внесенные в регистр труда (информация о работодателе и трудовых отношениях); дивиденды и выплаты из собственного капитала, задолженности по налогам от 100 евро.
- 4.7. **Платежные данные**, например, имя плательщика и получателя, размер платежа, пояснение к платежу, номер счета, личный код, адрес, данные операций с банковскими картами.
- 4.8. **Данные о происхождении имущества или доходов**, например, данные о партнерах по сделкам и о коммерческой деятельности Клиента.
- 4.9. **Данные о благонадежности и осмотрительности в действиях и поступках**, например, данные о платежном поведении; данные об ущербе, причиненном Банку или третьему лицу; данные, позволяющие Банку принимать свои меры по осмотрительности в действиях и поступках в связи с противодействием отмыванию денег и финансированию терроризма, и обеспечить соответствие международным санкциям, в том числе цели деловых отношений и данные о том, является ли Клиент политически значимым лицом.
- 4.10. **Данные, полученные и/или созданные в ходе выполнения обязательств, вытекающего из закона**, например, данные, вытекающие из запросов следственных органов, нотариусов, налогового управляющего, судов и судебных исполнителей, данные о доходах, кредитных обязательствах, владении недвижимостью, отметках, исторических отметках и задолженностях.

- 4.11. Данные о налоговом резидентстве Клиента**, например, данные о стране проживания, идентификационный номер налогоплательщика, данные о гражданстве.
- 4.12. Данные об общении**, например, видео- и/или аудиозаписи, которые делаются, когда Клиент посещает контору Банка или когда Клиент общается с Банком по телефону, или иные данные, которые собираются посредством электронной почты, сообщений и других механизмов общения, например, данные, связанные с социальными сетями, с посещением Клиентом сайта Банка, или общение посредством других каналов Банка (например, интернет-банк и мобильный банк).
- 4.13. Данные, связанные с услугами и продуктами**, например, выполнение или невыполнение договоров (в т. ч. договоры страхования), совершенные сделки, заключенные и завершенные договоры, поданные заявления, запросы и жалобы, проценты и комиссионные.
- 4.14. Данные о привычках, предпочтениях и удовлетворенности**, например, активность пользования услугами и продуктами, использованные услуги, личные настройки, ответы на опросы, стиль жизни, хобби, удовлетворенность Клиента.
- 4.15. Данные об участии в кампаниях**, например, призы, выигранные в кампаниях.
- 5. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ КЛИЕНТА**
- Банк Обрабатывает Данные клиента главным образом для того, чтобы:
- 5.1. Управлять отношениями с клиентом и обеспечивать доступ к продуктам и услугам:**
Цель: для заключения договора с Клиентом и его выполнения (например, для осуществления перевода), для обеспечения актуальности и правдивости данных, проверяя и дополняя данные через внешние и внутренние источники.
Правовое основание Обработки: выполнение договора или принятие мер, предшествующих заключению договора, по желанию Клиента или в качестве выполнения юридической обязанности.
- 5.2. Проводить оценки кредитоспособности и рисков:**
Цель: Проводить внутренние оценки кредитоспособности и рисков для того, чтобы определять, какие услуги и продукты можно предлагать Клиенту и на каких условиях; заниматься управлением задолженностей Клиента; обеспечивать соответствие применяемому праву, связанному с оценкой кредитоспособности и рисков при предложении кредита или других финансовых услуг, при заземлении риска; в связи с требованием к капиталу; при внутренних подсчетах и анализах.
Правовое основание Обработки: выполнение договора или принятие мер, предшествующих заключению договора, по желанию Клиента, согласие клиента (одноразовое согласие на получение данных от Налогово-таможенного департамента) или выполнение юридической обязанности либо достоверное управление рисками при оправданном интересе Банка.
- 5.3. Защищать интересы Клиента и/или Банка:**
Цель: защищать интересы Клиента и/или Банка и исследовать качество предлагаемых Банком услуг и продуктов и для того, чтобы подтверждать коммерческие сделки или иное деловое общение (через записанные разговоры).
- Правовое основание Обработки: выполнение договора или принятие мер, предшествующих заключению договора, по желанию Клиента, или выполнение юридической обязанности, или согласие Клиента, или оправданный интерес Банка.
- Цель: обеспечивать безопасность Банка и/или Клиента, охранять жизнь и здоровье Клиента и его представителей и другие права Банка и Клиента (через аудио- и/или видеозаписи).
- Правовое основание Обработки: Оправданный интерес Банка защищать своих Клиентов, работников, гостей, а также свое и их имущество.
- 5.4. Оказывать дополнительные услуги, проводить исследования удовлетворенности клиентов, анализы рынков и вести статистику:**
Цель: предлагать услуги Банка или партнеров по сотрудничеству, в том числе персональные предложения.
Правовое основание Обработки: Согласие Клиента или оправданный интерес Банка предлагать дополнительные услуги.
Цель: проводить исследования Клиента, анализ рынка и вести статистику, организовывать Кампании для Клиента.
Правовое основание Обработки: Оправданный интерес Банка совершенствовать продукты и услуги Банка, улучшать для Клиентов опыт пользователя услуг и развивать новые продукты и услуги при оправданном интересе Банка и/или с согласия Клиента.
- 5.5. Выполнять юридические обязанности и устанавливать тождество личности:**
Цель: Быть в соответствии с применяемым правом и международными договорами, например, в связи с ответственным кредитованием, применением принципов «осмотрительности в действиях и поступках в отношении клиента» и «знай своего клиента»; разглашать детали совершенных сделок, связанных с инвестициями, чтобы выполнять требования прозрачности рынка и уведомлять о них компетентные учреждения, предупреждать, обнаруживать, расследовать и уведомлять о возможном отмывании денег и финансировании терроризма, если в отношении Клиента введены финансовые санкции или он является политически значимым лицом, и устанавливать тождество личности.
Правовое основание Обработки: выполнение договора или принятие мер, предшествующих заключению договора, по желанию Клиента или при выполнении юридической обязанности либо достоверное управление рисками при оправданном интересе Банка.
- 5.6. Исключить ненадлежащее использование продуктов и услуг и обеспечить качество продуктов и услуг и их соответствие требованиям:**
Цель: Обеспечить и контролировать доступ к цифровым каналам и следить за их функционированием, исключить несанкционированный доступ к цифровым каналам и их ненадлежащее использование, обеспечить безопасность информации. Правовое основание Обработки: применение мер, предшествующих заключению договора; выполнение договора, выполнение юридических обязательств или согласие Клиента или оправданный интерес Банка обеспечивать контроль над полномочиями, доступом и функционированием цифровых услуг Банка.

Цель: повысить эффективность технических систем, инфотехнологической структуры, адаптировать формат услуги к устройству и развивать услуги Банка через тестирование и улучшение.

Правовое основание Обработки: Оправданный интерес Банка.

5.7. Подтверждать, осуществлять и защищать юридические требования, в том числе уступать требования и передавать договоры.

Правовое основание Обработки: выполнение договора или принятие мер, предшествующих заключению договора, по желанию Клиента, или выполнение юридической обязанности, или оправданный интерес Банка для осуществления юридических требований.

5.8. Осуществлять сделки через платежную систему

Цель: Выполнять обязанности совершать международные сделки через кредитные учреждения и внутригосударственные платежи через внутригосударственные, европейские и международные платежные системы и соответствовать правилам и обязанностям, приведенным, кроме прочего, в европейских и международных стандартах и сертификационных системах, связанных с банковскими картами и безопасностью.

Правовое основание Обработки: выполнение договора или принятие мер, предшествующих заключению договора, по желанию Клиента или выполнение юридической обязанности.

6. ПРОФИЛЬНЫЙ АНАЛИЗ, ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ И АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ ОТВЕТОВ

6.1. Цель: Профильный анализ – это автоматическая Обработка Персональных данных, которая используется для оценки определенных личностных качеств Клиента, например, для того, чтобы проанализировать или спрогнозировать его материальное положение, личные предпочтения, интересы, местожительство.

Профильный анализ можно использовать при консультировании Клиента, с целью маркетинга и подготовки автоматизированного решения, например, для оценки кредитоспособности, управления рисками, оценки страховых рисков и проверки сделок при противодействии мошенничеству.

Правовое основание Обработки: Оправданный интерес Банка или выполнение юридической обязанности, или выполнение договора, или согласие Клиента. Профильный анализ используется также с целью, основанной на выполнении юридической обязанности, для противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма.

6.2. Цель: Банк может обрабатывать Данные клиента для улучшения опыта пользования услугой, например, адаптация формата услуг к используемому устройству и создание персональных предложений для Клиента. Возможные варианты маркетинга могут основываться на видах используемых Клиентом услуг и на навигации по цифровым каналам.

Правовое основание Обработки: Оправданный интерес Банка или выполнение юридической обязанности, или выполнение договора, или согласие Клиента.

6.3. Цель: Банк может также собирать статистические данные в отношении Клиента, например, типичное поведение и стиль жизни, которые основаны на демографических данных семьи. Статистические данные для создания сегментов/профилей можно

собирать из внешних источников и их можно комбинировать с внутренними данными Банка. Правовое основание Обработки: Оправданный интерес Банка или выполнение юридической обязанности, или выполнение договора, или согласие Клиента.

7. ОБРАБОТКА ДАННЫХ КЛИЕНТА И ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ на основании закона

- 7.1.1. Банк имеет право и обязан обрабатывать и передавать третьим лицам без согласия Клиента Данные клиента на вытекающих из закона основаниях и именно:
- 7.1.2. Банку Эстонии и Финансовой Инспекции для выполнения вытекающих из правовых актов задач;
- 7.1.3. суду или в предусмотренных законом случаях лицу, указанному в постановлении суда;
- 7.1.4. учреждению досудебного следствия и прокуратуре в рамках начатого уголовного производства, а также в установленном международным договором порядке на основании поступившего от иностранного государства ходатайства о предоставлении юридической помощи, или для выполнения установленного правом Европейского союза обязательства на основании международного конвенции или иного международного договора либо для исполнения договора сотрудничества с полицией или иным аналогичным компетентным органом
- 7.1.5. судебному исполнителю согласно Кодексу исполнительного производства, банкротному управляющему в предусмотренных Законом о банкротстве случаях, а также органу безопасности для выполнения предусмотренных Законом об органах безопасности обязанностей, а также для осуществления контроля безопасности, упомянутого в законе о государственной тайне и засекреченной внешней информации;
- 7.1.6. Палате судебных исполнителей и банкротных управляющих в связи с трансграничным взысканием задолженностей;
- 7.1.7. налоговому управляющему в соответствии с предусмотренным Законом о платежных поручениях, Законом об обмене налоговой информацией, а также в рамках производства по делу о проступке на основании обоснованного постановления;
- 7.1.8. Госконтролю для выполнения его обязанностей;
- 7.1.9. лицу, уполномоченному наследовать, или уполномоченному им лицу, а также нотариусу и назначенному нотариусом лицу, проводящему инвентаризацию наследственного имущества, и назначенному судом попечителем наследственного имущества, а также консульским представителям иностранных государств по части наследственного имущества и связанных с ним данных при предъявлении соответствующих письменных документов;
- 7.1.10. назначенному Залоговым фондом лицу на основании Закона о залоговом фонде;
- 7.1.11. учреждению финансового надзора иностранного государства или другому учреждению финансового надзора через Финансовую Инспекцию, если на это учреждение распространяется обязанность хранения банковской тайны;
- 7.1.12. лицу, осуществляющему проверку декларации интересов на основании Закона о борьбе с коррупцией, для проверки правильности данных, представленных в декларации;
- 7.1.13. Департаменту защиты прав потребителей и технического надзора для выполнения задач,

- предусмотренных законом о защите прав потребителей;
- 7.1.14.** Налогово-таможенному департаменту по части данных, необходимых для осуществления государственного надзора, предусмотренного Законом об азартных играх, а также в случаях и объемах, предусмотренных Законом о подоходном налоге;
- 7.1.15.** Налогово-таможенному департаменту – персональные данные, предусмотренные Законом об обмене налоговой информацией;
- 7.1.16.** Департаменту полиции и погранохраны, если Банк для установления и контроля тождества личности использует данные, внесенные в государственные банки данных, в том числе в банк данных удостоверяющих личность документов;
- 7.1.17.** Департаменту полиции и погранохраны в случае, если Банк в рамках выполнения своих обязанностей собрал информацию, которая может стать основанием для признания недействительным или для приостановки действия цифрового удостоверения личности э-резидента;
- 7.1.18.** Департаменту государственной инфосистемы при осуществлении государственного надзора, предусмотренного законом о кибербезопасности;
- 7.1.19.** Держателю регистра платежных нарушений (в т. ч. Creditiinfo Eesti AS) в случае, если у Клиента есть не выполненная обязанность перед Банком. С данными Клиента, обрабатываемыми Creditiinfo Eesti AS, и с условиями их обработки можно ознакомиться на сайте www.krediidiinfo.ee
- 7.1.20.** входящим в одну консолидационную группу с Банком финансовым учреждениями и другим кредитным учреждениям, которым требуются данные относительно истории платежных обязательств Клиента для расчета требований к капиталу по кредитному риску и для применения принципов ответственного кредитования;
- 7.1.21.** Входящему в одну консолидационную группу с Банком предприятию, которому требуются являющиеся банковской тайной данные для принятия мер предосторожности, предусмотренных законом о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма, и другому лицу в объеме, необходимом для применения закона о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма;
- 7.1.22.** следователю, прокурору и суду в связи с нарушенным или оспоренным правом Банка или с защитой свобод в установленном законом порядке;
- 7.1.23.** Бюро данных об отмывании денег и Департамент полиции безопасности в случаях и объемах, предусмотренных Законом о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма и Законом о международных санкциях.
- 7.1.24.** Обязанным лицам (другим кредитным учреждениям и т.п.), указанным в законе о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма, на предусмотренных этим же законом основаниях и в предусмотренном порядке для облегчения взаимодействия обязанных лиц при противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма.
- 8. ОБРАБОТКА ДАННЫХ КЛИЕНТА И ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬЕМ ЛИЦУ ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**
- 8.1.** Вступая с Банком в деловые отношения или изъявляя желание вступить с Банком в деловые отношения,
- Клиент дает согласие на обработку персональных данных и на их передачу третьим лицам, а именно: связанным с осуществлением внутрисударственных срочных платежей и международных банковских операций банкам, банкам-корреспондентам, платежным посредникам, прочим финансовым учреждениям, например, всемирной инфосистеме SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication);
- 8.1.1.** связанным с выполнением договора поставщикам платежных услуг, платежным посредникам, международным платежным системам, страховщикам, лицам, выставяющим электронные счета, поручителям, гарантам, Центральному регистру ценных бумаг Эстонии, нотариусам и прочим третьим лицам;
- 8.1.2.** держателю национальных банков банных (крепостной реестр, коммерческий регистр, регистр народонаселения) в связи с необходимостью проверять правильность персональных данных;
- 8.1.3.** входящим в одну консолидационную группу с Банком юридическим лицам с целью идентификации Клиента, выяснения происхождения имущества Клиента, оценки его платежеспособности, предложения Клиенту подходящей финансовой услуги, проведения маркетинговых кампаний, уступки права требования Банка (невыполненного Клиентом денежного обязательства) и т.д.;
- 8.1.4.** внутренним и внешним аудиторам Банка и входящим в одну консолидационную группу с Банком юридических лиц;
- 8.1.5.** профессиональным юридическим лицам, предлагающим услуги инкассо, для отчуждения права требования Банка (невыполненного Клиентом денежного обязательства) или входящего в одну консолидационную группу с Банком юридического лица.
- 8.1.6.** Партнерам по сотрудничеству Банка в рамках договоров сотрудничества, заключенных для оказания банковских услуг (например, договоры на оказание вспомогательных услуг в рамках лицензионных договоров и т.д.);
- 8.1.7.** Лицу, оказывающему услуги Банку (аудитор, поставщик юридических услуг и т. д.).
- 9. ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ РЕГИОН ОБРАБОТКИ**
- 9.1.** Обычно Данные клиента обрабатываются на территории Европейского союза / Европейской экономической зоны (ЕС/ЕЭЗ), но в некоторых случаях они передаются и Обрабатываются в тех странах, которые находятся за пределами ЕС/ЕЭЗ.
- 9.2.** Передача и Обработка Данных клиента за пределами ЕС/ЕЭЗ может происходить при условии, что для этого имеется юридическое основание, например, выполнение юридической обязанности или согласие Клиента, и применяются соответствующие защитные меры. Соответствующими защитными мерами являются, например, следующие:
- Имеется действительный договор, содержащий разработанные ЕС типовые условия или одобренные инструкции, сертификаты и тому подобные документы, соответствующие Общему регламенту по защите данных;
 - в стране, находящейся за пределами ЕС/ЕЭЗ, где находится принимающая сторона, достаточный уровень защиты данных в соответствии с решением Европейской Комиссии;
 - принимающая сторона сертифицирована на основании рамочного соглашения о защите

- конфиденциальной информации Privacy Shield (применяется к принимающим сторонам, находящимся в Соединенных Штатах Америки).
- 9.3.** В случае обращения Клиент получает более точную информацию о передаче Данных клиента в страны, находящиеся за пределами ЕС/ЕЭЗ.

10. ПЕРИОД ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

- 10.1.** Данные клиента не обрабатываются дольше, чем это необходимо. Период хранения может основываться на договорах с Клиентом, на оправданном интересе Банка или на применяемом праве (например, законы, связанные с бухгалтерским учетом, законы о противодействии отмыванию денег или законы, связанные с истечением сроков давности, другое частное право).
- 10.2.** По окончании заключенного с Клиентом договора Обработка Данных клиента продолжается, если это необходимо для выполнения предусмотренной правовыми актами обязанности, а также с целью обеспечения сохранения данных для разрешения споров, вытекающих из заключенных с Клиентом договоров.
- 10.3.** После окончания заключенного с Клиентом договора Банк продолжает Обработку Данных клиента, если это необходимо, чтобы выполнить предусмотренные правовым актом обязанности или сохранить данные для разрешения споров, вытекающего из заключенного с Клиентом договора. Банк хранит Данные клиента в общем случае до 10 лет после окончания отношений с Клиентом, то есть с момента завершения заключенных с Клиентом договоров, если из правового акта не вытекает прямой обязанности хранить Данные клиента в течение другого срока.

11. ПРАВА КЛИЕНТА, ЯВЛЯЮЩЕГОСЯ ЧАСТНЫМ ЛИЦОМ

- 11.1.** Клиент, являющийся частным лицом, имеет следующие права в связи с Обработкой Персональных данных:
- 11.1.1.** ходатайствовать об исправлении Персональных данных, если они являются недостаточными, неполными или неверными;
- 11.1.2.** представлять возражения в отношении Обработки Персональных данных, если использование Персональных данных основывается на оправданном интересе, в том числе на профильном анализе с целью прямого маркетинга (например, получение маркетинговых предложений или участие в опросах);
- 11.1.3.** ходатайствовать об удалении своих Персональных данных, например, если Персональные данные обрабатываются с его согласия и если он отозвал согласие. Такое право не применяется, если Персональные данные, которые Клиент просит удалить, обрабатываются также на других правовых основаниях, например, на основании договора или для выполнения юридической обязанности;
- 11.1.4.** ограничивать Обработку своих Персональных данных на основании применяемого права, например, в то время, когда Банк оценивает, имеет ли Клиент право на удаление своих данных;
- 11.1.5.** получать информацию о том, обрабатывает ли Банк его Персональные данные, и в случае, если обрабатывает, получать обзор обрабатываемых данных;
- 11.1.6.** получать свои Персональные данные, которые он сам предоставил и которые обрабатываются на основании согласия или для выполнения договора, в письменной или общепринятой электронной форме,

и, если это технически возможно, передавать данные другим поставщикам услуг (передача данных); отзывать свое согласие на Обработку своих Персональных данных;

- 11.1.7.**
- 11.1.8.** ходатайствовать о том, чтобы в отношении него не принимались решений, основанных только на автоматизированном процессе принятия решений, в том числе на профильном анализе, если это влечет за собой касающиеся его юридические последствия или оказывает на него существенное влияние. Это право не применяется, если принятие решений необходимо для заключения с Клиентом или выполнения договора, если принятие решения на основании применяемого права разрешено или если Клиент дал свое недвусмысленное согласие.
- 11.1.9.** Подавать жалобы на использование Персональных данных в Инспекцию по защите данных Эстонии (веб-сайт: www.aki.ee), если он считает, что Обработка его Персональных данных затрагивает его права и интересы на основании применяемого права.
- 11.2.** У кредитного учреждения есть право ограничивать права Клиента при Обработке персональных данных Частного лица:
- 11.2.1.** В случае если Банк обрабатывает персональные данные Клиента:
- при осуществлении мониторинга коммерческих отношений с целью противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма;
 - с целью предотвращения мошенничества с платежами и злоупотреблений на рынке;
 - с целью выполнения требований безопасности и принятия мер по управлению рисками.
- 11.2.2.** В случае если Банк обрабатывает личные данные клиента с целью обеспечить проведение платежных услуг.
- 11.2.3.** В случае если Банк обрабатывает персональные данные Клиента, сотрудничая с обязанным лицом при противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма.
- 11.3.** Ограничение прав Клиента происходит с применением следующих условий: не обрабатываются персональные данные специальных категорий; Банк документирует все обоснования при выполнении требований безопасности и принятии мер по управлению рисками; Банк принимает соответствующие меры для защиты прав и свобод Клиента; Банк применяет все предусмотренные статьей 32 постановления Европейского парламента и Совета ЕС 2016/679 подходящие и соответствующие защитные меры и не хранит данные в персонифицированном виде дольше, чем это необходимо для достижения целей, в том числе для соблюдения вытекающей из закона обязанности хранения, за исключением случаев, когда удаление данных ставит по угрозу функционирование платежной системы и Банк применяет подходящие и соответствующие меры, с помощью которых обеспечивается, чтобы данные не обрабатывались с иными целями, кроме предусмотренных законом.

12. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

- 12.1.** Клиенты могут связываться с Банком в связи с запросами и аннулированием согласий, и Клиенты, являющиеся частными лицами, могут также требовать реализации своих прав при Обработке Персональных данных и представлять жалобы в отношении использования Персональных данных.
- 12.2.** Контактные данные Банка приведены на сайте AS TBB pank: www.tbb.ee.



ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ КЛИЕНТА

Вступит в силу 11.10.2020.

- 12.3. Контактные данные назначенного специалиста по защите данных для Клиентов, являющихся частными лицами: ул. Вана-Виру, 7, Таллинн, адрес эл. почты: andmekaitse@tbb.ee, с пометкой «Специалист по защите данных».
13. **Действие принципов и изменения**
- 13.1. Принципы доступны для Клиента в конторах и на сайте Банка www.tbb.ee.
- 13.2. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, уведомив об этом Клиента за два месяца в порядке, предусмотренном Общими условиями Банка.
- 13.3. В не регулируемых настоящим документом вопросах Банк руководствуется Законом о кредитных учреждениях, Законом о защите персональных данных, Общим регламентом по защите данных Европейского союза, инструкциями Финансовой инспекции и прочими правовыми актами.

**Настоящая редакция Принципов Обработки
Данных Клиента AS TBB pank утверждена
Правлением AS TBB pank 07.08.2020**