

Käesolevas dokumendis on kirjeldatud AS-i TBB panga Grupi (edaspidi Pank) kliendiandmete töötlemise põhimõtteid. Pank töötleb kliendiandmeid vastavuses sätestatud Põhimõtetega. Põhimõtteid kohaldatakse siis, kui Klient kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada Panga teenuseid või tooteid või on mingil muul viisil teenuste ja toodetega seotud. Põhimõtteid kohaldatakse ka enne Põhimõtete jõustumist loodud kliendisuhetele.

- teenuste ja toodete kasutamisel Kliendi poolt;
- välistest allikatest, näiteks avalikud ja eraõiguslikud registrid (s.h Maksu-ja Tolliametilt kliendi nõusoleku alusel, Rahvastikuregistrist jne);
- muudelt kolmandatelt isikutelt.

1. MÕISTED

Klient on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada Panga poolt osutatavaid teenuseid või tooteid või on mingil muul viisil Panga teenuste ja toodetega seotud.

Kliendiandmed on igasugune info (sh Pangasaladuse ja Isikuandmetena käsitletav info), mis on Pangal Kliendi või tema esindajate kohta teada.

Isikuandmed on füüsilisest isikust Kliendiga otseselt või kaudselt seotud info.

Töötlemine on igasugune Kliendiandmetega tehtav toiming (sh kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, ligipääsu andmine, päringute tegemine, edastamine jne).

AS TBB pank on Eestis asutatud aktsiaselts

AS TBB panga Grupp on AS TBB pank ja tema tütarettevõtjad (AS TBB liising, AS TBB Invest, Morgan Trade AS)

Volitatud töötaja on isik, kes Panga ülesandel töötleb Kliendi andmeid

Põhimõtted on käesolevas dokumendis sätestatud kliendiandmete töötlemise põhimõtted

2. ÜLDSÄTTED

2.1. Käesolevad Põhimõtted kirjeldavad Panga poolt Kliendiandmete Töötlemise üldpõhimõtteid. Kliendiandmete Töötlemise täiendavad tingimused võivad olla kirjeldatud ka lepingutes, muudes teenuste ja toodetega seotud dokumentides ning Panga kodulehel www.tbb.ee.

2.2. Pank tagab kohalduva õiguse raames Kliendiandmete konfidentsiaalsuse ning rakendab asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid Kliendiandmete kaitsmiseks loata juurdepääsu, ebaseadusliku Töötlemise või avalikustamise, juhusliku kaotamineku, muudatuste või hävitamise eest.

2.3. Pank on Kliendiandmete vastutav töötaja.

2.4. Pank võib Kliendiandmete Töötlemiseks kasutada volitatud töötajaid. Sellistel juhtudel tagab Pank, et volitatud töötajad Töötlevad Kliendiandmeid Panga juhiste kohaselt ja kooskõlas kohalduva õigusega, ning rakendavad nõuetekohaseid turvameetmeid.

2.5. Panga poolt küpsistele kohaldatavad eeskirjad on kättesaadavad Panga kodulehel www.tbb.ee

3. KLIENDIANDMETE KOGUMINE

Pank kogub Kliendiandmeid:

- Kliendilt;

4. KLIENDIANDMETE KATEGOORIAD

Kliendiandmete kategooriad, mida Pank peamiselt, kuid mitte ainult, kogub ning Töötleb on järgmised:

4.1. **Isiku tuvastamise andmed**, nt nimi, isikukood, sünniaeg, andmed isikut tõendava dokumendi kohta (nt passi või ID kaardi koopia).

4.2. **Kontaktandmed**, nt aadress, telefoninumber, e-postiaadress, suhtluskeel.

4.3. **Perekonna andmed**, nt andmed Kliendi ülalpeetavate ja pärijate kohta.

4.4. **Andmed Kliendi seoste kohta juriidiliste isikutega**, nt Kliendi poolt esitatud või avalikest registritest või kolmandate isikute kaudu saadud andmed nimetatud juriidilise isiku nimel tehingute tegemiseks.

4.5. **Ametialased andmed**, nt andmed hariduse või ametialase karjääri kohta.

4.6. **Finantsandmed**, nt kontod, vara, tehingud (s.h. väärtpaberitehingud), krediidid, sissetulekud, kohustused, s.h. Maksuandmed - deklareeritud tulu (v.a. tulu võõrandamisest); töötasu jm tööandjate väljamaksed (TSD alusel); töövõimetus-, töötuskindlustus-ja koondamishüvitised, pensionid, sissemaksed III pensionisambasse, kogumispensioni väljamaksed (TSD alusel); töötamise registrisse tehtud kanded (info tööandja ja töösuhte kohta); dividendid ja omakapitalist tehtud väljamaksed, maksuvõlg alates 100 eurost.

4.7. **Makseandmed** nt maksja ja saaja nimi, makse suurus, makse selgitus, konto number, isikukood, aadress, kaarditehingute andmed.

4.8. **Andmed vara või tulude päritolu kohta**, nt andmed Kliendi tehingupartnerite ja äritegevuse kohta.

4.9. **Andmed usaldusväarsuse ja hoolsuskohustuse kohta**, nt andmed maksekäitumise kohta; Pangale või kolmandale isikule tekitatud kahju kohta; andmed, mis võimaldavad Pangal täita oma hoolsuskohustuse meetmeid seoses rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisega ning tagada vastavus rahvusvaheliste sanktsioonidega, sealhulgas ärisuhte eesmärk ning kas Klient on riikliku taustaga isik.

4.10. **Seadusest tuleneva kohustuse täitmise käigus saadud ja/või loodud andmed**, nt uurimisorganite, notarite, maksuhalduri, kohtute ja kohtutäiturite poolt tehtud päringutest tulenevad andmed, andmed sissetuleku, krediidikohustuste, kinnisvara valdamise, märgete, ajalooliste märgete ja võlgnevuste kohta.

4.11. **Andmed Kliendi maksuresidentsuse kohta**, nt andmed elukohariigi, maksukohustuslase identifitseerimisnumbri, kodakondsuse kohta.

4.12. **Suhtlusandmed**, nt visuaalsed ja/või audio salvestused, mida kogutakse siis kui Klient külastab Panga kontorit või kui Klient suhtleb Pangaga telefoni teel või muud andmed, mida kogutakse e-posti, sõnumite ning teiste suhtlusmehhanismide kaudu, nt sotsiaalmeedia, Kliendi

- poolt Panga kodulehe külastamisega seotud andmed või teiste Panga kanalite kaudu suhtlemine (nt interneti- ja mobiilipank).
- 4.13. **Teenuste ja toodetega seotud andmed**, nt lepingute (sh kindlustuslepingud) täitmine või täitmata jätmine, sooritatud tehingud, sõlmitud ja lõppenud lepingud, esitatud avaldused, päringud ja kaebused, intressid ja teenustasud.
- 4.14. **Andmed harjumuste, eelistuste ja rahulolu kohta**, nt teenuste ja toodete kasutamise aktiivsus, kasutatud teenused, isiklikud seaded, vastused küsitlustele, elustiil, hobid, Kliendi rahulolu.
- 4.15. **Andmed kampaaniates osalemise kohta**, nt kampaaniates võidetud auhinnad.
- 5. Kliendiandmete Töötlemise eesmärgid ja alus**
Pank Töötleb Kliendiandmeid peamiselt selleks, et:
- 5.1. **Hallata kliendisuhteid ning võimaldada ligipääsu toodetele ja teenustele:**
Eesmärk: Kliendiga lepingu sõlmimiseks ja selle täitmiseks (nt ülekande teostamiseks), andmete ajakohastatuna ning tõesena hoidmiseks kontrollides ja täiendades andmeid väliste ja sisemiste allikate kaudu.
Töötlemise õiguslik alus: lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisena.
- 5.2. **Viia läbi krediitvõimelisuse- ja riskihindamisi:**
Eesmärk: Viia läbi sisemisi krediitvõimelisuse- ja riskihindamisi selleks, et määratleda, milliseid teenuseid ja tooteid saab Kliendile pakkuda ning millistel tingimustel; tegeleda Kliendi võlahaldusega; tagada vastavus kohaldatavale õigusele, mis on seotud krediitvõimelisuse- ja riskihindamisega krediidi või muude finantsteenuste pakkumisel, riski maandamisel; seoses Panga kapitalinõuetega; sisemistel arvutustel ja analüüsidel.
Töötlemise õiguslik alus: lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine Kliendi soovil, kliendi nõusolek (ühelikordne nõusolek andmete pärimiseks Maksu- ja Tolliametist) või juriidilise kohustuse täitmine või Panga õigustatud huvil usaldusväärseks riskijuhtimiseks.
- 5.3. **Kaitsta Kliendi ja/või Panga huve:**
Eesmärk: Kaitsta Kliendi ja/või Panga huve ning uurida Panga poolt pakutud teenuste ja toodete kvaliteeti ja selleks, et tõendada äritehinguid või muud ärisuhtlust (salvestatud vestluste kaudu).
Töötlemise õiguslik alus: lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmine või Kliendi nõusolek või Panga õigustatud huvi.
Eesmärk: Tagada Panga ja/või Kliendi turvalisus, kaitsta Kliendi ja tema esindajate elu ja tervist ning teisi Panga ja Kliendi õiguseid (visuaalsete ja/võiaudio salvestuste kaudu).
Töötlemise õiguslik alus: Panga õigustatud huvi kaitsta oma Kliente, töötajaid, külastajaid ning nende ja Panga vara.
- 5.4. **Osutada lisateenuseid, viia läbi kliendirahulolu uuringuid, turuanalüüsi ja teha statistikat:**
Eesmärk: Pakkuda Panga või koostööpartnerite teenuseid, sealhulgas personaalseid pakkumisi.
Töötlemise õiguslik alus: Kliendi nõusolek või Panga õigustatud huvi pakkuda lisateenuseid.
- Eesmärk:** Viia läbi Kliendi uuringuid, turuanalüüsi ja teha statistikat, korraldada Kliendile Kampaaniaid.
- Töötlemise õiguslik alus:** Panga õigustatud huvi täiustada Panga tooteid ja teenuseid, parandada Kliendi jaoks teenuste kasutajakogemust ning arendada uusi tooteid ja teenuseid panga õigustatud huvil või/ja Kliendi nõusolekul.
- 5.5. **Täita juriidilisi kohustusi ja tuvastada isikusamasust:**
Eesmärk: Olla vastavuses kohalduva õiguse ja rahvusvaheliste lepingutega, näiteks seoses vastutustundliku laenamise, „kliendi suhtes hoolsuskohustuse täitmisega“ ja „tunne oma klienti“ põhimõtete rakendamisega; avaldada sooritatud investeeringutega seotud tehingute üksikasju, et täita turu läbipaistvuse nõudeid ja neist pädevaid asutusi teavitada, ennetada, avastada, uurida ja teavitada võimalikust rahapesust ja terrorismi rahastamisest, kui Kliendi suhtes on kehtestatud finantssanktsioonid või ta on riikliku taustaga isik, ning tuvastada isikusamasust.
Töötlemise õiguslik alus: lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel või Panga õigustatud huvil usaldusväärseks riskijuhtimiseks ja üldjuhtimiseks.
- 5.6. **Vältida toodete ja teenuste väärkasutamist ja tagada toodete ja teenuste nõuetekohasus ja kvaliteet:**
Eesmärk: Võimaldada ja kontrollida ligipääsu digitaalsetele kanalitele ja jälgida nende toimimist, vältida digitaalsetele kanalitele volitamata ligipääsu ja nende väärkasutamist ning tagada info turvalisus.
Töötlemise õiguslik alus: enne lepingu sõlmimist vajalike meetmete rakendamine; lepingu täitmine; juriidilise kohustuse täitmine või Kliendi nõusolek või Panga õigustatud huvi tagada kontrolli Panga digitaalteenuste volituste, ligipääsu ja toimimise üle.
Eesmärk: Tõhustada tehnilisi süsteeme, infotehnoloogia struktuuri, kohandada teenuse vaadet seadmele ja arendada Panga teenuseid testimise ja parandamise kaudu.
Töötlemise õiguslik alus: Panga õigustatud huvi.
- 5.7. **Tõendada, teostada ja kaitsta õiguslikke nõudeid sh loovutada nõudeid ja anda üle lepinguid.**
Töötlemise õiguslik alus: lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmine või Panga õigustatud huvi õiguslike nõuete teostamiseks.
- 5.8. **Teostada tehinguid maksesüsteemi kaudu**
Eesmärk: Täita kohustusi sooritada rahvusvahelisi tehinguid krediitdiasutuste kaudu ja riigisiseseid makseid riigisiseste, Euroopa ja rahvusvaheliste maksesüsteemide kaudu ning olla vastavuses reeglite ja kohustustega, mis on toodud muu hulgas kaardi ja turvalisusega seotud Euroopa ja rahvusvahelistes standardites ja sertifitseerimissüsteemides.
Töötlemise õiguslik alus: lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmine.
- 6. Profiilialalüüs, personaalsete pakkumiste ja automatiseeritud otsuste tegemine**
- 6.1. **Eesmärk:** Profiilialalüüs on Isikuandmete automaatne Töötlemine, mida kasutatakse Kliendi teatud isikuomaduste hindamiseks, näiteks selleks, et analüüsida või prognoosida isiku majanduslikku olukorda, isiklikke eelistusi, huvisid, elukohta.
Profiilialalüüsi võib kasutada Kliendi nõustamisel, turunduse eesmärgil ja automatiseeritud otsuste

- tegemisel näiteks krediivõimelisuse hindamiseks, riskijuhtimiseks, kindlustusriskide hindamiseks ning tehingute kontrollimiseks pettusega võitlemisel.
- Töötlemise õiguslik alus: Panga õigustatud huvi või juriidilise kohustuse täitmine või lepingu täitmine või Kliendi nõusolek. Profiilanalüüsi kasutatakse ka rahapesu tõkestamise eesmärgil, mis põhineb juriidilise kohustuse täitmisel.
- 6.2. **Eesmärk:** Pank võib töödelda Kliendiandmeid digitaalsete teenuste kasutajakogemuse parandamiseks, näiteks teenuste vaadete kohandamine kasutatavale seadmele ning Kliendile personaalsete pakkumiste loomine. Turunduse võimalikud variandid võivad põhineda Kliendi poolt kasutatavate teenuste liikidel ja digitaalsetes kanalites navigeerimisel.
- Töötlemise õiguslik alus: Panga õigustatud huvi või juriidilise kohustuse täitmine või lepingu täitmine või Kliendi nõusolek.
- 6.3. **Eesmärk:** Pank võib samuti koguda Kliendi kohta statistilisi andmeid, näiteks tüüpiline käitumine ning eluviis, mis põhinevad demograafilistel leibkonna andmetel. Statistilisi andmeid segmentide/profiilide loomiseks saab koguda välistest allikatest ja neid võib kombineerida Panga sisemiste andmetega.
- Töötlemise õiguslik alus: Panga õigustatud huvi või juriidilise kohustuse täitmine või lepingu täitmine või Kliendi nõusolek.
7. **Kliendiandmete töötlemine ja seaduse alusel kolmandatele isikutele edastamine**
- 7.1. Pangal on õigus töödelda ja edastada Kliendi nõusolekuta kolmandatele isikutele Kliendiandmeid seadusest tulenevatel alustel ja nimelt:
- 7.1.1. Eesti Pangale ja Finantsinspeksioonile õigusaktidest tulenevate ülesannete täitmiseks;
- 7.1.2. kohtule või seaduses ettenähtud juhtudel kohtumääruses nimetatud isikule;
- 7.1.3. kohtueelse uurimise asutusele ja prokuratuurile alustatud kriminaalmenetluses, samuti välislepingus sätestatud korras välisriigist saabunud õigusabi taotluse alusel;
- 7.1.4. kohtutäiturile täitemenetluse seadustiku kohaselt, pankrotihaldurile pankrotiseaduses sätestatud juhtudel, samuti julgeolekuasutusele julgeolekuasutuste seaduses sätestatud ülesannete täitmiseks;
- 7.1.5. maksuhaldurile vastavalt Maksekorralduse seaduses sätestatud, Maksualase teabevahetuse seaduses sätestatud, samuti alustatud väärteomenetluses põhistatud määruse alusel;
- 7.1.6. Riigikontrollile tema ülesannete täitmiseks;
- 7.1.7. pärima õigustatud isikule või tema poolt volitatud isikule, samuti notarile ja notari poolt määratud pärandvara inventuuri tegijale ning kohtu poolt määratud pärandvara hooldajale, samuti välisriikide konsulaaresindustele pärandvara ja sellega seotud andmete osas vastavate kirjalike dokumentide esitamisel;
- 7.1.8. Tagatisfondi poolt määratud isikule Tagatisfondi seaduse alusel;
- 7.1.9. Välisriigi finantsjärelevalve või muu finantsjärelevalve asutusele Finantsinspeksiooni kaudu, kui sellele asutusele laieneb pangasaladuse hoidmise kohustus;
- 7.1.10. Korruptsioonivastase seaduse alusel huvide deklaratsiooni üle kontrolli teostajale deklaratsioonis esitatud andmete õigsuse kontrollimiseks;
- 7.1.11. Maksu- ja Tolliametile hasartmänguseaduses sätestatud riikliku järelevalve teostamiseks vajalike andmete osas, samuti tulumaksuseaduses ettenähtud juhul ja ulatuses;
- 7.1.12. Maksu- ja Tolliametile maksualase teabevahetuse seaduses sätestatud isikuandmeid;
- 7.1.13. maksehäirete registri pidajale (sh Creditiinfo Eesti AS-le) juhul, kui Kliendil on Pangas täitmata rahaline kohustus. Creditiinfo Eesti AS registris töödeldavate Kliendi andmete ja nende töötlemise tingimustega saab tutvuda kodulehel www.krediidiinfo.ee;
- 7.1.14. Pangaga samasse konsolideerimisgruppi kuuluvale finantseerimisasutusele ja teisele krediidasutusele, kes vajab andmeid Kliendi maksekohustuste täitmise ajaloo kohta krediidiriski kapitalinõuete arutamiseks ja vastutustundliku laenamise põhimõtete rakendamiseks;
- 7.1.15. uurijale, prokurörile ja kohtule seoses Panga rikutud või vaidlustatud õigusega või vabaduse kaitsmisega seadusega kindlaksmääratud korras;
- 7.1.16. Rahapesu andmebüroole ja Kaitsepolitseiametile rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses ja rahvusvahelise sanktsiooni seaduses ettenähtud juhtudel ja ulatuses.
8. **Kliendiandmete töötlemine ja kolmandatele isikule edastamine lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks**
- 8.1. Astudes Pangaga tehingusuhetesse või avaldades tahet Pangaga tehingusuhetesse astuda, annab Klient nõusoleku isikuandmete töötlemiseks ja edastamiseks kolmandatele isikutele ja nimelt:
- 8.1.1. siseriiklike kiirmaksete ja rahvusvaheliste pangatehingute täitmisele kaasatud pankadele, korrespondentpankadele, maksevahendajatele, muudele finantsasutustele nt ülemaailmsele infosüsteemi SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication);
- 8.1.2. lepingu täitmisega seotud makseteenuse pakkujatele, maksevahendajatele, rahvusvahelistele kardiorganisatsioonidele, kindlustusandjatele, e-arvete väljastajatele, käendajatele, garantiandjatele, Eesti Väärtpaberi Keskregristrile, notaritele ja muudele kolmandatele isikutele;
- 8.1.3. riiklike andmekogude pidajale (kinnistus-, äri-, rahvastikuregister) seoses vajadusega kontrollida isikuandmete õigsust;
- 8.1.4. Pangaga samasse konsolideerimisgruppi kuuluvatele juriidilistele isikutele eesmärgiga identifitseerida Klient, selgitada Kliendi vara päritolu, hinnata tema maksevõimet, pakkuda Kliendile sobivat finantsteenust, turunduskampaaniate läbiviimiseks, Panga nõude (Kliendi täitmata rahalise kohustuse) õiguse loovutamiseks jne;
- 8.1.5. Panga ja Pangaga konsolideerimisgruppi kuuluvate juriidiliste isikute sise- ja välisaudiitoritele;
- 8.1.6. professionaalsetele inkassoteenuseid pakkuvatele juriidilistele isikutele Panga või Pangaga ühte konsolideerimisgruppi kuuluva juriidilise isiku nõude (Kliendi täitmata rahalise kohustuse) õiguse loovutamiseks.
- 8.1.7. Panga koostööpartneritele pangateenuse osutamiseks sõlmitud koostöölepingute raames (nt litsentsilepingute tugilepingud jne);
- 8.1.8. Pangale teenuseid osutavale isikule (audiitor, õigusabiteenuse pakkuja jne).
9. **Töötlemise geograafiline piirkond**
- 9.1. Üldjuhul Töödeldakse Kliendiandmeid Euroopa Liidu/Euroopa Majanduspiirkonna (EL/EMP) piires, kuid mõningatel juhtudel edastatakse need ja Töödeldakse neid riikides, mis asuvad väljaspool ELi/EMPi.
- 9.2. Kliendiandmete edastamine ja Töötlemine väljaspool ELi/EMPi võib toimuda eeldusel, et on olemas õiguslik alus, nt juriidilise kohustuse täitmine või Kliendi nõusolek ning rakendatakse asjakohaseid kaitsemeetmeid. Asjakohased kaitsemeetmed on näiteks järgmised:

- olemas on kehtiv leping, mis sisaldab ELi poolt välja töötatud lepingu tüüptingimusi või heakskiidetud toimumisjuhendeid, sertifitseerimisi ja muud sarnast, mis vastab isikuandmete kaitse üldmäärusele;
 - väljaspool ELi/EMPI asuvas riigis, kus vastuvõtja asub, on piisav andmekaitse tase vastavalt Euroopa Komisjoni otsusele;
 - vastuvõtja on sertifitseeritud andmekaitseraamistiku Privacy Shield alusel
 - (kohaldatakse Ameerika Ühendriikides asuvatele vastuvõtjatele).
- 9.3. Pöördumise korral saab Klient täpsemat infot Kliendiandmete edastamise kohta väljaspool ELi/EMPI asuvatesse riikidesse.
- 10. Andmete säilitamise perioodid**
- 10.1. Kliendiandmeid ei Töödelda kauem kui vajalik. Säilitamise periood võib põhineda lepingutel Kliendiga, Panga õigustatud huvil või kohaldataval õigusel (nt raamatupidamisega seotud seadused, rahapesu vastased või aegumistähtajaga seotud seadused, muu eraõigus).
- 10.2. Kliendiga sõlmitud lepingu lõppemisel jätkata Kliendiandmete töötlemist, kui see on vajalik õigusaktides ettenähtud kohustuse täitmiseks, samuti eesmärgil tagada andmete säilimine Kliendiga sõlmitud lepingutest tulenevate vaidluste lahendamiseks.
- 10.3. Pärast Kliendiga sõlmitud lepingu lõppemist jätkab Pank Kliendiandmete töötlemist, kui see on vajalik, et täita õigusaktis ette nähtud kohustust või säilitada andmeid Kliendiga sõlmitud lepingust tuleneva vaidluse lahendamiseks. Pank säilitab Kliendiandmeid üldjuhul kuni 10 aastat pärast Kliendi suhte lõppemist, st kui on lõppenud Kliendiga sõlmitud lepingud, kui õigusaktist ei tulene otsest kohustust säilitada Kliendiandmeid muu tähtaja jooksul.
- 11. Erasisikust Kliendi õigused**
- 11.1. Erasisikust Kliendil on seoses Isikuandmete Töötlemisega alljärgnevad õigused:
- 11.1.1. taotleda oma Isikuandmete parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või väärad;
- 11.1.2. esitada vastuväiteid oma Isikuandmete Töötlemise suhtes, kui Isikuandmete kasutamine põhineb õigustatud huvil, sealhulgas profiilialalüüsil otseturunduse eesmärgil (nt turunduspakkumiste saamine või küsitlustes osalemine);
- 11.1.3. taotleda oma Isikuandmete kustutamist, näiteks kui Isikuandmeid Töödeldakse tema nõusolekul ja kui ta on nõusoleku tagasi võtnud. Selline õigus ei kohaldu, kui Isikuandmeid, mida palutakse kustutada, Töödeldakse lisaks ka teistel õiguslikel alustel, näiteks lepingu alusel või juriidiliste kohustuste täitmiseks;
- 11.1.4. piirata oma Isikuandmete Töötlemist kohalduva õiguse alusel, näiteks ajal, mil Pank hindab kas Kliendil on õigus oma andmete kustutamisele;
- 11.1.5. saada infot, kas Pank Töötleb tema Isikuandmeid ning juhul, kui Töötleb, siis saada eelnimetatud andmete kohta ülevaade;
- 11.1.6. saada oma Isikuandmed, mida ta on ise esitanud ning mida Töödeldakse nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus, ja kui tehniliselt võimalik, edastada need andmed teisele teenusepakkujale (andmete ülekantavus);
- 11.1.7. võtta tagasi oma nõusolek oma Isikuandmete Töötlemiseks;
- 11.1.8. taotleda, et tema suhtes ei võetaks vastu otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud otsustamisel, sealhulgas profiilialalüüsil, kui see toob kaasa teda puudutavaid õiguslikke tagajärgi või avaldab talle märkimisväärset mõju. See õigus ei kohaldu, kui otsuste tegemine on vajalik Kliendiga lepingu sõlmimiseks või täitmiseks, kui otsuse tegemine on kohalduva õiguse alusel lubatud või Klient on andnud oma selgesõnalise nõusoleku.
- 11.1.9. Esitada kaebusi Isikuandmete kasutamise kohta Eesti Andmekaitse Inspeksioonile (veebileht: www.aki.ee), kui ta leiab, et tema Isikuandmete Töötlemine riivab tema õiguseid ja huve kohalduva õiguse alusel.
- 11.2. Kliendi õiguste piiramine Krediidiasutuse poolt Erasisiku Isikuandmete Töötlemisel:
- 11.2.1. Juhul kui Pank töötleb Kliendi isikuandmeid:
- monitooringu ärisuhte seire teostamisel rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise eesmärgil;
 - maksepettuste ja turukuritarvituste tõkestamise eesmärgil;
 - turvanõuete täitmise ning riskijuhtimise meetmete rakendamise eesmärgil.
- 11.2.2. Juhul kui Pank töötleb Kliendi isikuandmeid makseteenuste toimimise tagamise eesmärgil.
- 11.3. Kliendi õiguste piiramine toimub järgmiste tingimuste kohaldamisega: ei töödelda eriliiki isikuandmeid; Pank dokumenteerib kõik põhjendused turvanõuete täitmise ning riskijuhtimise meetmete rakendamise kohaldamisel; Pank rakendab asjakohaseid meetmeid kliendi õiguste ja vabaduste kaitsmiseks; Pank rakendab kõiki Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EL) 2016/679 artiklis 32 sätestatud sobivaid ja asjakohaseid turvameetmeid ning ei säilita andmeid isikustatud kujul kauem, kui see on vajalik eesmärkide saavutamiseks, sh seadusest tuleneva säilitamiskohustuse järgimiseks v.a. juhul, kui andmete kustutamine ohustab maksusüsteemi toimimist ning Pank rakendab sobivaid ja asjakohaseid meetmeid, millega tagatakse, et andmeid ei töödelda muul eesmärgil kui seaduses sätestatud eesmärkide täitmiseks.
- 12. Kontaktandmed**
- 12.1. Kliendid võivad Pangaga ühendust võtta seoses päringutega ja nõusolekute tühistamisega ning erasisikust Kliendid võivad lisaks nõuda Isikuandmete Töötlemisel enda õiguste realiseerimist ning esitada kaebuseid Isikuandmete kasutamise kohta.
- 12.2. Panga kontaktandmed on toodud AS TBB pank kodulehel: www.tbb.ee.
- 12.3. Määratud andmekaitse spetsialisti kontaktandmed erasisikust Kliendile: Vana-Viru 7, Tallinn, e-post: andmekaitse@tbb.ee, tähistatud „Andmekaitse spetsialist“.
- 13. Põhimõtete kehtivus ja muudatused**
- 13.1. Põhimõtted on Klientidele kättesaadavad Panga kontorites ja kodulehel www.tbb.ee
- 13.2. Pangal on õigus muuta käesolevat Korda ühepoolset, teatades sellest Kliendile kaks kuut ette Panga Üldtingimustega sätestatud korras.
- 13.3. Reguleerimata küsimustes juhindub Pank Krediidiasutuste seadusest, Isikuandmete kaitse seadusest, Euroopa Liidu andmekaitse üldmäärusest, Finantsinspeksiooni juhenditest ja muudest õigusaktidest.
- 13.4. Käesolev AS TBB pank Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtete redaktsioon on kinnitatud AS TBB pank juhatause poolt 18.09.2019